**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг** **по адаптации, модификации, установке и сопровождению ИСС**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Симферополь | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г. |

Акционерное общество «КРЫМТЕПЛОЭЛЕКТРОЦЕНТРАЛЬ», именуемое в дальнейшем Пользователь, в лице временно исполняющего обязанности генерального директора Пономарева Алексея Александровича, действующего на основании доверенности №78/2023 от 08.08.2023г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Общие положения**

Исполнитель осуществляет услуги по адаптации, модификации, установке и сопровождению ИСС у Пользователя на условиях настоящего Договора.

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель оказывает, а Пользователь получает и оплачивает услуги по адаптации и установке адаптированных ИСС (далее – внедрение, услуги по внедрению).

Внедрение ИСС заключается в:

- адаптации ИСС, то есть формировании дистрибутива ИСС, внесении изменений в него, осуществляемом исключительно в целях обеспечения функционирования ИСС на определенных технических ресурсах и/или под управлением определенных программ;

- установке адаптированных ИСС на технических ресурсах, в том числе: регистрации Пользователя и приобретенных им ИСС у Правообладателя, активации средств защиты от несанкционированного использования переданных ИСС (далее – средства защиты, см. п. 5 настоящего Договора), настройке работоспособности ИСС;

- настройке доступа к ИСС с рабочих мест сотрудников Пользователя;

- сдаче Пользователю услуг по внедрению ИСС.

Требования к услугам по внедрению ИСС и сроки их оказания представлены в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору).

1.2. Исполнитель оказывает, а Пользователь получает и оплачивает услуги по ежемесячной модификации и сопровождению модифицированных ИСС (далее – сопровождение, услуги по сопровождению).

Сопровождение ИСС заключается в:

- модификации ИСС, то есть внесении изменений в ИСС в связи с выпуском новых версий программ для ЭВМ и/или включением новой информации в базы данных, составляющие ИСС;

- установке модифицированных ИСС на технических ресурсах, поддержании работоспособности ИСС;

- оказании услуг по информационному и техническому сопровождению ИСС у Пользователя специализированной службой поддержки Исполнителя.

Требования к услугам по сопровождению ИСС и сроки их оказания представлены в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору).

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Внедрить и сопровождать ИСС у Пользователя в соответствии с требованиями и в сроки, указанные в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору).

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователя в ходе исполнения услуг, и использовать её только в целях улучшения качества внедрения и сопровождения ИСС.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц (Соисполнителей), оставаясь ответственным перед Пользователем за исполнение настоящего Договора.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Принять и оплатить внедрение ИСС (п. 1.1 настоящего Договора), а также принимать и оплачивать сопровождение ИСС (п. 1.2 настоящего Договора).

2.3.2. Соблюдать Правила пользования ИСС (Приложение 2 к настоящему Договору).

2.3.3. Проверять работоспособность ИСС непосредственно после оказания услуг Исполнителем (Соисполнителем), а в случае обнаружения невозможности их использования или иных недостатков незамедлительно сообщать о них Исполнителю в письменной форме по каналам связи, указанным в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору).

2.3.4. Своевременно предоставлять доступ Исполнителю (Соисполнителю) к соответствующим компьютерам и программам Пользователя, а также обеспечивать техническую возможность проведения Исполнителем (Соисполнителем) внедрения и сопровождения ИСС, в том числе автоматизированного сбора отчетов Сисинфо, установки средств защиты (п.5. настоящего Договора) и прочего. Требования к техническим ресурсам Пользователя, изложены в Приложении 3 к настоящему Договору.

2.4. Факт оказания услуг по внедрению ИСС подтверждается двусторонним актом сдачи-приемки, который Стороны подписывают не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания внедрения ИСС.

2.5. Факт оказания услуг по сопровождению ИСС подтверждается двусторонним актом сдачи-приемки оказанных услуг. Акты сдачи-приемки передаются Исполнителем Пользователю по факту оказания услуг по сопровождению ИСС в текущем месяце.

2.6. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения актов сдачи-приемки подписывает их и передает 1 (один) экземпляр акта Исполнителю или в тот же срок передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания акта.

2.7. Если в установленный срок экземпляр акта или мотивированного отказа от подписания акта в письменной форме не были направлены Пользователем Исполнителю, то услуги считаются оказанными с надлежащим качеством, а акт сдачи-приемки - подписанным Сторонами без разногласий.

2.8. По истечении срока эксплуатации ИСС, указанного в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору), ИСС может стать неработоспособна и не должна использоваться Пользователем. После продления срока эксплуатации путем оплаты Пользователем счета Исполнителя на дальнейшее сопровождение ИСС на указанный в счете период или после подписания соответствующего Дополнительного соглашения к настоящему Договору на продление сопровождения ИСС на новый период, Исполнитель незамедлительно восстанавливает работоспособность ИСС.

**3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Общая стоимость услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. с учетом НДС. (Определяется на основании предложения участника-победителя конкурсной процедуры).

3.2. Оплата услуг по внедрению ИСС производится Пользователем на основании счета Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения счета при наличии подписанного Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.3. Для целей настоящего Договора датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае возникновения у Пользователя обоснованных убытков, вызванных нарушениями в работоспособности ИСС, произошедших по вине Исполнителя, Пользователь вправе требовать возмещения Исполнителем убытков в пределах 5% суммы средств, уплаченных Пользователем по настоящему Договору.

4.3. В случае нарушения Пользователем сроков внесения оплаты сопровождения за очередной период Пользователь обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки в пределах 5% суммы по настоящему Договору. В случае задержки Пользователем оплаты сопровождения за очередной период Исполнитель вправе прекратить исполнять обязательства по оказанию услуг до момента поступления 100% от суммы оплаты сопровождения за очередной период.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае невыполнения Пользователем п. 2.3 Договора.

**5. Средство защиты от несанкционированного использования**

 5.1. Средством защиты от несанкционированного использования ИСС является уникальный электронный программный код, записанный на USB-ключ.

 5.2. ИСС становится работоспособной только после регистрации соответствующего средства защиты у Правообладателя.

**6. Соглашение о порядке и сроках претензионного урегулирования**

 6.1. Соглашение о порядке и сроках претензионного урегулирования является независимым от
текста договора и будет сохранять свою силу в случаях недействительности и незаключенности договора.
 6.2. Все споры в связи с договором Стороны разрешают с соблюдением обязательного
досудебного претензионного порядка урегулирования споров.
 6.3. Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с договором, в том числе в связи с
его исполнением, нарушением, прекращением его действия, в том числе расторжением, включая
односторонний отказ или его недействительностью, обязана до обращения с этим требованием в суд
направить другой Стороне письменную претензию с указанием этого.
Претензия подписывается руководителем организации либо иным лицом на основании
доверенности.
Претензия направляется заказным письмом с уведомлением посредством почтового
отправления. Адреса для направления претензии и иных юридически значимых документов указаны ниже по тексту:

В адрес Пользователя:
295493 г. Симферополь, пгт. Грэсовский, ул. Монтажная, 1,

Врио генерального директора Пономареву А.А.
В адрес Исполнителя:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Претензия считается доставленной, если Сторона-истец отправила ее по адресу и способом, указанными в настоящем пункте

 6.4. Сторона-ответчик имеет право запросить документы, которые необходимы для
рассмотрения претензии, если они не были к ней приложены. В данном случае Сторона-ответчик
направляет запрос Стороне-истцу, в котором указывается срок, в течение которого недостающие
документы должны быть представлены. При неполучении затребованных документов претензия
подлежит рассмотрению на основании тех документов, которые есть в наличии.

 Сторона обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения
уведомить в порядке, указанном в пункте 6.3, в письменной форме другую Сторону в течение 10
(десяти) дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями. В случае пропуска
срока для ответа на претензию Сторона-истец имеет право обратиться в арбитражный суд по месту
нахождения ответчика. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

 6.5. В случае не урегулирования спора в досудебном претензионном порядке, все споры между
Сторонами в связи с договором, в том числе в связи с его заключением, исполнением, нарушением, прекращением его действия (в том числе расторжением, включая односторонний отказ), его
недействительностью, подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

**7. Срок действия и порядок расторжения Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует на протяжении 12 месяцев.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон, совершенному в письменной форме;

- в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не позже, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до дня расторжения;

- в случае нарушения Пользователем указанных в подп. 2.3.2 обязательств Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты письменного уведомления Пользователя.

**8. Прочие условия**

8.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение 1 – Техническое задание на услуги по внедрению и сопровождению ИСС;

Приложение 2 – Правила пользования ИСС;

Приложение 3 – Требования к технически ресурсам Пользователя;

Приложение 4 – Калькуляция стоимости услуг

Приложение 5 – Форма акта об исполнении договора

8.3. В случае изменения реквизитов одной из Сторон последняя обязана сообщить другой Стороне новые реквизиты в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменений.

**Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Пользователь:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | АО «КРЫМТЭЦ»Место нахождения: 295493, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, пгт. Грэсовский, ул. Монтажная, 1Почтовый адрес: 295493, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, пгт. Грэсовский, ул. Монтажная, 1ОГРН 1159102014169 ИНН 9102070194 0/КПП 910201001РНКБ Банк (ПАО)р/с №40702810940080000046кор/сч 30101810335100000607БИК: 043510607Врио генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Пономарев |

 |

Приложение 1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

**Техническое задание на услуги по адаптации, модификации, установке и сопровождению ИСС**

1. **Спецификация услуг по внедрению и сопровождению ИСС:**
	1. Вариант лицензирования – корпоративный
	2. Установка ИСС производится на серверах (компьютерах) компьютерной сети, расположенной на территории:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование юридического лица | ИНН | Адрес фактического местонахождения |
| АО «КРЫМТЭЦ» | 9102070194 | 295493, Республика Крым, г. Симферополь, пгт. Грэсовский, ул. Монтажная, 1 |

* 1. Доступ к ИСС разрешен для пользовательских рабочих мест, расположенных на территории:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование юридического лица | ИНН | Адрес фактического местонахождения |
| Обособленное подразделение АО «КРЫМТЭЦ» «Симферопольская ТЭЦ» | 9102070194 | 295493, Республика Крым, г. Симферополь, пгт. Грэсовский, ул. Монтажная, 1 |
| Филиал АО «КРЫМТЭЦ» «Камыш-Бурунская ТЭЦ» | 9102070194 | 298313, г. Керчь, ул. Тиритакский спуск, 1 |
| Филиал АО «КРЫМТЭЦ» «Сакские тепловые сети» | 9102070194 | 296500, Республика Крым, г. Саки, Евпаторийское шоссе, 1б |

* 1. Основные сведения об ИСС:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код ИСС | НаименованиеИСС | Количество пользовательских рабочих мест\* | Периодичность сопровождения ИСС | Срок эксплуатации (период) |
| 1 | 12004 | Программный комплекс ИС «ТЕХЭКСПЕРТ: 6 поколение» Интранет | 50 | По мере выхода новых версий | 12 месяцевс даты подписания |
| 2 | 81712 | Техэксперт: Энергетика. Премиум | 50 | Ежедневно по рабочим дням |
| 3 | 75005 | Техэксперт: Охрана труда |
| 4 | 88881 | Техэксперт: Промышленнаябезопасность |
| 5 | 87211 | Техэксперт: Пожарная безопасность |
| 6 | 80611 | Техэксперт: Экология. Проф. |
| 7 | 87105 | Стройэксперт: Вариант Лидер |
| 8 | 99034 | Законодательство Республики Крым | 50 | 1 раз в месяц |

\* - лицензия на пользовательском рабочем месте высвобождается после 24-х часов бездействия

* 1. Калькуляция стоимости и сроки оказания услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название услуг** | **Сроки оказания услуг** |
| 1.  | Внедрение ИСС |  |
| 2. | Сопровождение ИСС |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | ИТОГО за внедрение и сопровождение ИСС: |  |

1. **Требования к оказанию услуг по внедрению и сопровождению ИСС:**
	1. Принятые сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| ЭВМ | Электронная вычислительная машина |
| ПО | Программное обеспечение |
| СУРП | Система управления работой пользователей |
| ПК | Программный комплекс |
| БД | База данных |
| ИСС | Информационно-справочные системы |
| СПП | Служба поддержки пользователей |

* 1. Термины и определения

|  |  |
| --- | --- |
| Система управления работой пользователей | Модуль, обеспечивающий управление доступами Пользователей к ИСС |
| Программный комплекс | Программа, обеспечивающая работу Пользователей с БД |
| База данных | Модуль(-и) с определенным информационным наполнением |
| Информационно-справочные системы | Комплекс, состоящий из СУРП, ПК и БД |
| Служба поддержки пользователей | Единая специальная служба Исполнителя, обеспечивающая информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС |
| Нормативно-правовая информация | Это совокупность нормативных правовых актов |
| Нормативно-техническая информация | Это совокупность технических регламентов, национальных стандартов, национальных сводов правил и пр. документы в области технического регулирования |

* 1. Требования к составу оказываемых услуг:
		1. Исполнитель должен оказать Пользователю услуги по внедрению ИСС:

- адаптировать ИСС, в том числе: подобрать БД с определенным информационным наполнением, настроить ПК с определенными сервисными функциями;

- установить адаптированные ИСС;

- настроить доступы к ИСС с пользовательских рабочих мест.

* + 1. Исполнитель должен оказать Пользователю услуги по сопровождению ИСС:

- модифицировать ИСС, в том числе: настроить обновление ИСС с заданной периодичностью;

- поддерживать работоспособность адаптированных и модифицированных ИСС;

- обучать сотрудников Пользователя, осуществлять информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки сотрудников Пользователя.

* 1. Требования к услугам (в части информационного наполнения БД):

2.4.1.   В составе ИСС должны быть БД, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую, консультационную и справочную информацию, технологическую документацию, информацию о строительных материалах и оборудованию.

2.4.2.   Требования к количеству документов в ИСС приведены ниже:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид документов/информации | Количество |
| ГОСТ и ГОСТ Р, СП, СНиП | Все действующие на территории РФ |
| ВСН | не менее 800 |
| РД | не менее 3 000 |
| ОСТ | не менее 3 000 |
| СТО НОСТРОЙ | не менее 200 |
| Типовые технологические карты | не менее 3 000 |
| Проекты производства работ | не менее 400 |
| Карты трудовых процессов | не менее 500 |
| Схемы операционного контроля качества | не менее 400 |
| Ответы экспертов на вопросы инженеров | не менее 200 000 |

* 1. Требования к услугам по адаптации ИСС (в части настройки пользовательского сервиса в ПК):

2.5.1. В ИСС БД должны работать под управлением ПК. ПК должен иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать выполнение следующих основных функций при работе пользователей с информацией, содержащейся в ИСС:

2.5.2. Поисковые сервисы:

2.5.2.1. Поиск по атрибутам документа, который должен включать поиск:

- по общим атрибутам, присущим всем видам информации, содержащейся в БД, а именно по наименованию, по тексту, виду документа, принявшему органу/источнику, номеру, дате принятия, действию/актуальности;

- по специализированным атрибутам, присущим отдельным видам информации, а именно для форм документов поиск по коду формы по ОКУД и коду формы по КНД, для нормативно-правовых актов – по дате окончания действия, номеру регистрации в Минюсте, дате регистрации в Минюсте, для нормативно-технических документов по коду ОКС/МКС, для технической документации по торговой марке/производителю.

2.5.2.2. Поиск по запросу в свободной форме, аналогично поисковой строке в браузерах, который должен включать:

- наличие подсказок в поисковом окне для быстрого выбора нужного поискового запроса;

- переход прямо из поискового окна в один клик к тексту основополагающих документов по тематике запроса с возможностью позиционирования в тексте на конкретной статье, регулирующей тематику поискового запроса;

- исправление орфографических ошибок и ошибок набора на клавиатуре при вводе поискового запроса.

2.5.3. Поиск должен осуществляться в едином информационном пространстве по всем видам информации (в том числе нормативно-правовым актам, нормативно-техническим актам, формам и образцам документов, актам судебной практики, справочной информации, комментариям и консультациям), входящим в БД.

2.5.4. Представление результатов поиска по запросу в свободной форме должно быть в виде списка документов, ранжированных по степени близости к запросу с возможностью предпросмотра текста наиболее релевантных запросу частей документа без перехода из окна результатов в полный текст документа.

2.5.5. Наглядное информирование об изменениях в нормативно-правовых документах, в том числе:

- в виде наглядных оповещений о внесении изменений в документы с возможностью получения уведомления на электронную почту;

- в виде сравнения редакций документов;

- в виде аналитического материала, содержащего подготовленное сравнение измененных частей документа;

- в виде сравнения редакций статей документа.

2.5.6. Информирование об изменениях в формах документов и документах судебной практики в виде наглядных оповещений о внесении изменений.

2.5.7. Наглядное информирование об изменениях в нормативно-технических документах, в том числе:

- в виде наглядных оповещений о внесении изменений в документы;

- в виде аналитического материала, показывающего все различия в содержании двух любых редакций одного документа;

- в виде аналитического материала, содержащего сравнение отмененного нормативно-технического документа с введенным взамен;

- в виде истории отмен и замен для национальных и межгосударственных стандартов.

2.5.8. Современные средства навигации по тексту, в том числе:

- гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании статей, частей и иных позиций документа в его тексте);

- поиск по тексту;

- наличие содержания (оглавления) объемных документов.

2.5.9 Переход по любым присутствующим в текстах документов активным гиперссылкам, в том числе по ссылкам на другие упомянутые в тексте документы, если они содержатся в БД, входящих в состав ИСС.

2.5.10. Наглядное представление места национального стандарта на продукцию в системе стандартов на данную продукцию.

2.5.11. Создание папок и закладок Пользователя (материалов Пользователя).

2.5.12. Возможность работы одновременно с двумя документами и (или) массивами информации в едином окне.

2.5.13. ИСС должна включать интеграционный модуль для приложений: MS Office, LibreOffice, МойОфис, Adobe Acrobat Pro. Модуль должен обеспечивать:

- добавление панели инструментов ИСС;

- возможность перехода на главную страницу ИСС;

- выполнение поиска в ИСС по введенному в свободной форме запросу;

- автоматическую расстановку ссылок на документы в ИСС;

- проверку и актуализацию ранее установленных ссылок на документы.

2.5.14. Выгрузка (сохранение, копирование, отправка по электронной почте) документов (их фрагментов) из системы путем сохранения их на рабочих станциях пользователей в форматах RTF (с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник или без них), PDF, TIFF.

2.5.15. Выгрузка (сохранение) документа в формат RTF с последующей возможностью автоматического построения оглавления с гиперссылками внутри документа.

2.5.16. Просмотр обучающих гидов, не выходя из ИСС. Режим полного просмотра сканер-копий документов. Сохранение и открытие оригиналов форм в инициируемом приложении.

2.5.17. Сведения об общем количестве документов в БД, о количестве документов того или иного вида.

2.5.18. Прямой и обратный порядок сортировки документов в списке.

2.5.19. Возможность работы с документом, актуальным на заданную дату.

2.5.20. Персонификация интерфейса ИСС Пользователем путем показа данных: имени, фамилии, аватара, установленных/загруженных в ИСС Пользователем.

2.5.21. Создание пользовательских комментариев к документам с возможностью выбора уровня доступа к ним (частные/публичные).

2.5.22. Возможность настройки индивидуальной новостной ленты, получения ее на электронную почту.

2.5.23. Наличие функции «Документы на контроле» - автоматического уведомления пользователя об изменениях в документах, предварительно поставленных пользователем на контроль. Уведомление должно осуществляться как в самой системе, так и посредством отправки письма на указанную пользователем электронную почту.

2.5.24. Сохранение постатейных сравнений или сравнений редакций в форматы PDF и RTF.

2.5.25. Настройка табличного представления списков документов с возможностью персонализации табличного вида (отображения и расположения столбцов с информацией).

2.5.26. Сохранение табличного списка документов в формат XLSX с возможностью настройки сохранения: наличие гиперссылок на документы в ИСС и их вид, настройка столбцов с атрибутами и их расположение в таблице.

2.5.27. Сохранение выбранной сортировки списка документов в материалах (папках) пользователя.

* 1. Требования к услугам по установке адаптированной ИСС:

ИСС должна быть адаптирована и установлена Исполнителем на технических ресурсах (сервере), требования к которому приведены в Приложении 3 к Договору, в том числе скопированы, развернуты и настроены СУРП, ПК и БД, а также активированы средства защиты.

* 1. Требования к услугам по настройке доступов к ИСС с пользовательских рабочих мест:

2.7.1. Доступ к ИСС должен осуществляться по технологии «клиент-сервер» с рабочих мест Пользователей и любых мобильных устройств (планшетов), требования к которым приведены в Приложении 3 к Договору. Доступ к ИСС должен предоставляться только после осуществления идентификации Пользователей.

2.7.2. В состав ИСС должен входить СУРП. СУРП должен обеспечивать управление доступами Пользователей к ИСС. СУРП должен позволять вносить, изменять, сохранять и отображать все данные, необходимые для управления доступами Пользователей к ИСС.

2.7.3. С помощью СУРП должны быть обеспечены следующие функциональные возможности:

2.7.3.1. регистрация Пользователей (название организации, ИНН и адрес местонахождения; ФИО, должность, служебный е-мейл и телефон сотрудников);

2.7.3.2. определение набора БД, к которому надо предоставить доступ Пользователям;

2.7.3.3. установление срока, на который надо предоставить доступ к ИСС Пользователям

2.7.4. Пользователь после заключения Договора, должен предоставить Исполнителю в письменной форме данные для осуществления настройки доступов к ИСС с рабочих мест Пользователя (п.2.7.3.1.).

2.7.5. Исполнитель после получения данных от Пользователя (п.2.7.4.), должен осуществить настройку доступов к ИСС с рабочих мест Пользователей, в том проинформировать Пользователей о предоставлении доступа к ИСС способом, согласованным Исполнителем и Пользователем в рабочем порядке в письменной форме.

2.7.6. По ходу исполнения Договора Исполнитель по просьбе Пользователя должен иметь возможность актуализировать данные сотрудников, получающих доступ к ИСС. Порядок актуализации аналогичен алгоритму, описанному в п.2.7.4. и 2.7.5.

* 1. Требования к услугам по модификации ИСС:

2.8.1. Исполнитель должен проводить модификацию ИСС (обновление/актуализацию ИСС в части БД) с периодичностью не реже, указанной ниже:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование БД | Периодичность обновления (актуализация) БД |
| Техэксперт: Энергетика. Премиум | Ежедневно по рабочим дням |
| Техэксперт: Охрана труда | Ежедневно по рабочим дням |
| Техэксперт: Промышленная безопасность | Ежедневно по рабочим дням |
| Техэксперт: Пожарная безопасность | Ежедневно по рабочим дням |
| Техэксперт: Экология. Проф. | Ежедневно по рабочим дням |
| Стройэксперт: Вариант Лидер | Ежедневно по рабочим дням |
| Законодательство Республики Крым | 1 раз в месяц |

2.8.2. Ежедневное обновление (актуализация) БД пакетами новой информации и ежемесячное обновление (актуализация) БД путем их замены должны производиться во время технологических перерывов.

2.8.3. Периодичность и длительность технологических перерывов должны быть согласованы Исполнителем и Пользователем в рабочем порядке в письменной форме после заключения Договора.

2.8.4. Ежедневное обновление должно производиться Исполнителем автоматически через интернет.

2.8.5. Другие составляющие ИСС: СУРП и ПК должны переустанавливаться по мере выпуска обновленных (модифицированных) версий во время технологических перерывов.

2.8.5. ИСС должна наглядно информировать о количестве новых и измененных документов, после каждого проведенного обновления, а также позволять переходить к спискам документов, состоящих из гиперссылок на документы и сгруппированных по признаку – новые/измененные.

* 1. Требования к услугам по поддержанию работоспособности адаптированных и модифицированных ИСС:

2.9.1. ИСС должны быть работоспособны и доступны для Пользователей 24 часа 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов.

2.9.2. В случае сбоев в работе ИСС Пользователь должен обратиться в службу поддержки пользователей Исполнителя в соответствии с порядком, указанным в п.2.10.

2.9.3. В случае полной неработоспособности ИСС срок устранения сбоя – до 3 рабочих дней. В случае частичной неработоспособности ИСС срок устранения сбоя – до 10 рабочих дней.

* 1. Требования к услугам по поддержке Пользователей ИСС:

2.10.1. Поддержку Пользователей ИСС должен осуществлять Исполнитель, а именно СПП Исполнителя.

2.10.2. СПП Исполнителя должна обучать Пользователей, а также осуществлять информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС, отвечать на обращения Пользователей, поступившие по всем возможным каналам связи.

2.10.3. СПП Исполнителя должна оказывать пользователям следующие услуги:

- обучение работе с ИСС;

- техническую поддержку ИСС;

- экспертную поддержку в профессиональной сфере;

- выполнение запросов пользователей на поиск документов;

- оказание консультационных услуг по работе с ИСС;

- иные виды поддержки, повышающие эффективность работы пользователей с ИСС.

2.10.4. СПП Исполнителя должна принимать обращения от пользователей по следующим каналам связи:

- из ИСС через встроенный в ИСС баннер (сервис СПП);

- по номеру телефона Исполнителя;

- по электронной почте.

2.10.5. Все обращения пользователей, поступившие в СПП, в том числе обучение работе с ИСС, должны фиксироваться в ИСС. Заказчик вправе контролировать качество и сроки ответа на обращения Пользователей с помощью отчета, выгружаемого из ИСС и предоставляемого Исполнителем Пользователю по запросу.

2.10.6. СПП Исполнителя должна оказывать услуги с 8.30 до 17.30 по московскому времени в рабочие дни и обеспечивать прием обращений, их обработку и предоставление ответов качественно и в срок.

2.10.7. Услуги СПП Исполнителя Пользователям должны соответствовать следующим требованиям:

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуги** | **Требования** |
| 1. Обучение Пользователей работе в ИСС по инициативе Исполнителя при предоставлении доступа к ИСС | Обучение должно быть проведено в отношении каждого Пользователя, которому предоставляют доступ к ИСС индивидуально дистанционно (по телефону). Длительность индивидуального дистанционного обучения – не более 30 минут, в рабочее время СПП. |
| 2. Обучение Пользователей работе в ИСС по заявке | 2.1. Индивидуальное обучение должно быть проведено по заявке Пользователя. Обучение проводится индивидуально дистанционно (по телефону) не более чем в течение 15 минут, в рабочее время СПП.2.2. Групповые обучения должны быть проведены по заявке Пользователя. Обучение проводится в группах (не более 20 человек) очно (не более 3 часов), в часы работы СПП. Общее число Пользователей по групповым заявкам (с учетом численности группы в 20 человек) не должно превышать общего количества подключенных к ИСС Пользователей. |
| 3. Выполнение запросов на поиск документов по заявке | 3.1. Без ограничений по количеству (за исключением ТПД - альбомов серий и типовых проектов), при наличии документа в фондах Исполнителя, он должен быть предоставлен в течение 5 рабочих дней, со времени поступления обращения.Альбомы серий и типовых проектов - до 5 документов (выпусков или альбомов) в месяц, при подсчете количества обращений учитываются все обращения, которые были заданы пользователями организации Пользователя в течение текущего месяца.3.2. При отсутствии документа в фондах Исполнителя, он должен быть предоставлен в течение 60 рабочих дней, со времени поступления обращения |
| 4. Экспертная поддержка в профессиональной сфере по заявке | Это возможность получить индивидуальную консультацию экспертов без ограничений по количеству, по вопросам, возникающим в профессиональной деятельности Пользователя, по тематике тех БД, к которым ему предоставлен доступ. Срок подготовки консультации в течение 5 рабочих дней, считая со дня, следующего за днем поступления обращения. |
| 5. Иные виды поддержки по заявке | С 8.30 до 17.30 по Московскому времени в рабочие дни, без ограничений по количеству. Сервис осуществляется в отношении тех обращений, которые относятся по тематике к ИСС. Ответ на обращение должен быть дан в течение 5 рабочих дней. |

2.10.8. В перечень услуг, оказываемых Исполнителем, не входят следующие услуги:

- поддержка работоспособности оборудования и инфраструктуры Пользователей (серверов, компьютеров, каналов связи, стороннего системного ПО;

- администрирование серверов и ПО Пользователя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Пользователь:** |
|  | Врио генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Пономарев |

Приложение 2

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

**Правила пользования ИСС**

**(для корпоративного варианта лицензирования ИСС)**

Настоящие Правила пользования являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Ничто в Договоре и настоящих Правилах не должно толковаться как предоставление Пользователю каких-либо иных имущественных прав на ИСС и содержащиеся в них материалы (информационные ресурсы), кроме тех, которые прямо указаны в тексте договора, Правил или иного письменного соглашения Пользователя и Исполнителя. Пользователь обязуется соблюдать авторские, смежные и иные права на ИСС, а также на входящие в их состав материалы, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также не нарушать настоящие Правила пользования.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» установлены нижеследующие правила пользования ИСС:

1. Пользование перечисленными в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору) ИСС осуществляется только согласно их назначению и варианту лицензирования.

2. Не допускаются без письменного разрешения Исполнителя:

- перепечатка (публикация) или распространение в бумажной форме отдельно и в составе сборников, а также включение в базы данных, распространение в электронной форме отдельно или в составе баз данных, доведение до всеобщего сведения не охраняемых авторским правом материалов и документов (документированной информации), содержащихся в ИСС;

- перепечатка (публикация), распространение в любой форме и любым способом или доведение до всеобщего сведения отдельно и в составе сборников или баз данных авторских произведений, содержащихся в ИСС.

3. Пользователь обязан соблюдать указанные в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору) условия по количеству серверов (компьютеров) корпоративной компьютерной сети, на которые устанавливаются ИСС, и адресам фактических мест установки, а также условия по количеству пользовательских рабочих мест и адресам фактических мест пользования ИСС.

4. В установленных в Техническом задании (Приложение 1 к настоящему Договору) случаях допускается доступ к ИСС по корпоративной компьютерной сети с иных компьютеров (пользовательских рабочих мест), в том числе расположенных в офисах нескольких юридических лиц и/или в нескольких территориально удаленных офисах Пользователя, в том числе мобильных офисах, если они относятся к данному Пользователю, одной группе компаний, корпорации и т.п.

5. Вариант лицензирования, количество и адреса установок ИСС, количество пользовательских рабочих мест, перечень (адреса) конкретных зданий (офисов) и наименований юридических лиц, которым согласно Техническому заданию (Приложение 1 к настоящему Договору) предоставляется доступ к ИСС или на территории которых установлены ИСС, являются существенными условиями настоящего Договора и могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Пользователь:** |
|  | Врио генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Пономарев |

Приложение 3

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

**Требования к техническим ресурсам Пользователя**

1. Аппаратное обеспечение компьютера, на которого устанавливаются компоненты серверной части ИСС, должно иметь параметры не хуже:

 - 2-ядерная, 64-битная серверная платформа AMD64/X86\_64 под управлением OS Linux или Windows;

 - Тактовая частота процессора — 2 ГГц;

 - Объем оперативной памяти — 8 Гб;

 - Скорость работы сетевой карты — 100 Мбит/с;

 - Объем необходимого дискового пространства определяется объемом устанавливаемых ИСС.

2. Серверные компоненты ИСС функционируют в средах операционных систем:

- Microsoft Windows Server 2008 R2;

- Microsoft Windows Server 2012;

- Microsoft Windows Server 2016;

- Microsoft Windows Server 2019;

- Microsoft Windows Server 2022;

- Операционная система Linux.

Любой дистрибутив, собранный на ядре версии 3.0.0 и выше.

3. Аппаратное обеспечение компьютера, на которого устанавливаются компоненты клиентской части ИСС, должно иметь параметры не хуже:

 - 32- и 64-битная операционная система 7, 8, 10, Linux;

 - Тактовая частота процессора — 2 ГГц;

 - Объем оперативной памяти — не менее 4Гб;

 - Скорость работы сетевой карты — от 100 Мбит/с.

4. Доступ к ИСС с пользовательских рабочих мест может осуществляться при помощи одного из перечисленных ниже веб-браузеров последних версий:

 - Google Chrome;

 - Mozilla Firefox;

 - Microsoft IE — не ниже версии 11;

 - Microsoft Edge;

 - Opera;

 - Яндекс.Браузер.

Для корректной работы в браузере должна быть включена поддержка javascript, разрешено сохранение cookies, разрешены всплывающие окна. Требований к операционной системе, в среде которой развёрнут браузер не предъявляется, в т.ч. это могут быть Android и iOS.

5. Доступ к ИСС с пользовательских рабочих мест может осуществляется при помощи клиентского приложения Техэксперт-клиент. Использование Техэксперт-клиента требует среды операционной системы:

 - Microsoft Windows 7;

 - Microsoft Windows 8;

 - Microsoft Windows 8.1;

 - Microsoft Windows 10.

6. Для обеспечения работоспособности ИСС на рабочем месте Пользователя должна быть предусмотрена установка следующего программного обеспечения: пакет для работы с файлами форматов rtf, doc, xls (Microsoft office или Open office).

7. Для установки средства защиты на компьютере-сервере, должен быть предусмотрен вход под электронный USB-ключ.

8. Для использования сервиса «Служба поддержки пользователей» и/или проведения сопровождения ИСС через Интернет серверная часть ИСС должна иметь выход в Интернет. При необходимости ip-адреса ресурсов Исполнителя и/или Правообладатель могут быть внесены в список разрешенных для контактов с серверной частью ИСС, установленной на аппаратном обеспечении Пользователя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Пользователь:** |
|  | Врио генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Пономарев |

Приложение 4

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

**КАЛЬКУЛЯЦИЯ**

**стоимости услуг по модификации и сопровождению ИСС «Техэксперт»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ИСС** | **Стоимость сопровождения, руб.** |
| **в месяц, без НДС** | **за 12 месяцев, без НДС** |
| **1** | **ИСС «Техэксперт» (50 рабочих мест)**:«Охрана труда», «Пожарная безопасность», «Промышленная безопасность», «Стройэксперт. Вариант Лидер», «Экология. Проф.», «Энергетика. Премиум», «Законодательство Республики Крым» |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Пользователь:** |
|  | Врио генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Пономарев |

Приложение 5

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

**ФОРМА АКТА**

**об исполнении договора**

**Акционерное общество "КРЫМТЕПЛОЭЛЕКТРОЦЕНТРАЛЬ"** **(далее – АО "КРЫМТЭЦ")**, именуемое в дальнейшем *«Пользователь»*[[1]](#footnote-1), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем *«Исполнитель»*[[2]](#footnote-2), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
с другой стороны подписали настоящий Акт
об исполнении договора от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года № \_\_\_\_ (далее – Договор)
о нижеследующем:

1.Стороны подтверждают, что Исполнитель выполнил обязательства, предусмотренные договором в полном объеме, что подтверждается следующими документами:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиедокумента-основания[[3]](#footnote-3) | № и дата документа-основания[[4]](#footnote-4) | Количество (объем)[[5]](#footnote-5) | Единица измерения[[6]](#footnote-6) | Сумма оплаты и наименование валюты[[7]](#footnote-7) | Дата оплаты в соответствии с платежным документом[[8]](#footnote-8) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Общая сумма выполненных Исполнителем обязательств составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). Пользователь претензий к срокам и качеству выполнения обязательств по договору не имеет.

2. *Заказчик* в полном объеме оплатил *поставленные товары/ выполненные работы/ оказанные услуги* на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

3. Стороны взаимных претензий по Договору не имеют.

4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Пользователь:** |
|  | Врио генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Пономарев |

1. Сторона указывается в соответствии с договором [↑](#footnote-ref-1)
2. Сторона указывается в соответствии с договором [↑](#footnote-ref-2)
3. Указывается наименование документа (ов) о приемке поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги, в том числе в ходе отдельных этапов исполнения договора, предусмотренных договором (при наличии) [↑](#footnote-ref-3)
4. Указывается номер и дата документа (ов), являющихся основанием и результатом приемки товаров, работ, услуг, предусмотренных договором (при наличии), а также определяющего(их) ненадлежащее исполнение договора или неисполнение договора (при наличии) [↑](#footnote-ref-4)
5. Указывается количество поставленного товара, объем выполненной работы или оказанной услуги, предусмотренные договором, в соответствии с документом (ами) о приемке товаров, работ, услуг, предусмотренных договором (при наличии), а также определяющим(ими) ненадлежащее исполнение договора или неисполнение договора (при наличии). [↑](#footnote-ref-5)
6. Указывается наименование единицы измерения количества поставленного товара, объема выполненной работы или оказанной услуги [↑](#footnote-ref-6)
7. Указывается сумма оплаты договора в соответствии с платежным документом и наименование валюты, в которой осуществляется оплата договора. [↑](#footnote-ref-7)
8. Указывается дата оплаты договора в соответствии с платежным документом [↑](#footnote-ref-8)