**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию сенсорных встраиваемых стоек «Бейсик 43»**

**Цели:**

1.Поддержание работоспособности сенсорных встраиваемых стоек «Бейсик 43». *Спецификация к ТЗ прилагается.*

2. Произведение ремонта при необходимости, в том числе замена комплектующих.

3. Получение консультаций специалистов.

**Требования:**

| **№ п/п** | **Перечень требований** | **Содержание требований** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Наименование услуг | Техническое обслуживание сенсорных встраиваемых стоек «Бейсик 43» |
| 2 | Объем услуг | 1. **Консультация при обращении заказчика**, любым доступным обоим сторонам способом: электронная почта/телефон/мессенджер 2. **Проведение технического обслуживания очно**, с выездом на объект к заказчику:   А.) Проверка работоспособности всех функциональных узлов и комплектующих, устранение пыли. В случае необходимости, устранение обнаруженных дефектов и неисправностей в сроки, согласованные с заказчиком.  Периодичность – раз в месяц.  Б.) Устранение исполнителем, обнаруженных дефектов заказчиком, в ходе эксплуатации стоек.  Выезд на объект не позднее 3 календарных дней после обращения заказчика. |
| 3 | Сроки оказания услуг | Один год, с начала сотрудничества. |
| 4 | Место оказания услуг | МРИЯ РЕЗОРТ энд СПА, адрес:  ул. Генерала Острякова, 9, Оползневое |
| 5 | Требования к качеству услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия услуг потребностям Заказчика или целям использования | 1. **Консультация при обращении заказчика, любым доступным обоим сторонам способом: электронная почта/телефон/мессенджер.**   Часы и дни оказания услуги:  ежедневно, включая праздники и выходные  с 08.00 до 20.00  Срок реакции от поставщика услуг:  не более 1 часа.   1. **Проведение технического обслуживания очно, с выездом на объект к заказчику:**   А.) Часы и дни оказания услуги:  ежемесячно, раз в месяц  с 09.00 по 18.00  Уведомление заказчика о выезде на объект:  только в рабочие дни, за два дня.  Б.) Часы и дни оказания услуги:  Ежедневно, включая праздники и выходные.  С 08.00 по 20.00  Срок реакции от поставщика услуг:  не более 1 часа.  Срок оказания услуги от поставщика услуг:  не позднее 2 календарных дней с момента обращения. |
| 6 | Требования к результатам услуг | Бесперебойное функционирование стоек. |
| 7 | Требования к совместимости с уже оказываемыми услугами (при необходимости) | - |
| 8 | Требования по соответствию услуг определенным стандартам (ГОСТЫ и т.п.) | - |
| 9 | Условия оплаты | Пост оплата, ежемесячная |