**Техническое задание**

**на оказание услуг по предоставлению доступа к справочно-правовой информационной системе**

1. **Наименование услуг**и

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

1. **Требования к системе**

- Единый информационный массив справочно-правовой системы должен быть актуальным – статус и текст документа соответствуют актуальной дате его использования в момент обращения

- Каждый нормативно-правовой акт правовой системы на момент внедрения исполнителем в установленную ранее СПС Консультант Плюс должен содержать полную информацию о своем статусе (дата официальной публикации, дате вступления в силу, предыдущие редакции документа, редакции документа принятые, но еще не вступившие в силу).

- Каждый нормативно-правовой акт правовой системы СПС Консультант Плюс имеет гипертекстовые ссылки и связи (респонденты, корреспонденты) на опоминающееся в нем другие нормативно-правовые акты, а также содержит ссылки, позволяющие увидеть взаимосвязь нормативно-правового акта с иными нормативно-правовыми актами, консультационными документами и авторскими материалами в системе.

- Каждый новый нормативно-правовой акт, должен быть размещен в справочно-правовой системе СПС Консультант Плюс не позднее чем через 10 календарных дней с момента официальной публикации данного нормативно-правового акта.

- Действующие редакции нормативных документов должны изменяться одновременно с поступлением в справочно-правовую систему СПС Консультант Плюс. Не допускается отсутствие в справочно-правовой системе актуальной редакции нормативного документа, который прошел официальное опубликование и официально вступил в силу. После установки обновления в системе должны сохраняться актуальные версии нормативного документа и его предыдущие редакции, для того чтобы пользователь смог провести сравнение редакций и увидеть динамику изменений в данном нормативном документе.

- Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю оставлять собственные комментарии к фрагментам текста нормативно-правового акта.

- Ссылки на нормативно-правовые акты в тексте каждого аналитического документа должны быть синхронизированы по времени действия этих нормативно-правовых актов.

- В СПС КонсультантПлюс в панели меню должны быть предусмотрены клавиши действий: «Возврат», «Вперед», «Быстрый поиск», «Карточка поиска», «Правовой навигатор», «Кодексы», «Путеводители», «Избранное», «Журнал», «Уменьшить шрифт», «Увеличить шрифт», раскрывающаяся иконка «Еще», в которой должны содержаться такие подпункты как «Справочная информация», «Обзоры», «Словарь терминов», «Пресса и книги», «Последнее пополнение», «Горячие документы на сайте КонсультантПлюс», отдельный онлайн сервис «Конструктор договоров».

- Наличие в справочной системе специальных аналитических материалов путеводителей, которые должны позволять быстро сориентироваться в незнакомом вопросе, узнать порядок действий или оценить риски в тех случаях, когда возможно несколько вариантов решений.

- Путеводители должны иметь ежедневное обновление быть систематизированы, для удобства использования разбиваться на такие блоки как: «Налоги», «Договоры», «Учет и налогообложение сделок», «Кадры», «Госзакупки», «Корпоративное право», «Госуслуги», «Бухгалтерская отчетность», «Бюджетники».

- Наличие в системе профессиональных календарей.

- Должна быть предусмотрена возможность выбора одного из профилей: «Бухгалтерия и кадры», «Юрист», «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации», «Специалист по закупкам», «Кадры», «Универсальный», «Универсальный для бюджетных организаций». В зависимости от выбранного профиля на главной странице должны меняться такие блоки как: «Справочная информация», «Антикризисные меры» и «Важные документы» с отображением основных документов конкретного профиля. Блок «Новости» при смене каждого профиля должен показывать актуальные, индивидуально подобранные новости. В системе должна быть возможность настраивать новости по содержанию. . Блок новости должен иметь возможность выстраивать новостную ленту одновременно по нескольким профилям. В системе должна быть возможность фильтровать новости по содержанию темам

- При открытии любого судебного решения должна быть предусмотрена возможность в одно нажатие клавиши посмотреть полную историю рассмотрения дела, которая открывается в новой вкладке. . в том числе и определений арбитражных судов, а также возможность построить список похожих судебных актов непосредственно из того судебного решения, которое изучает пользователь

- Наличие технической и функциональной возможности в информационных разделах, содержащих информацию по судебной практике, просмотра истории рассмотрения дела, которая позволяет полностью посмотреть все этапы рассмотрения выбранного судебного решения

Наличие в системе консультаций от экспертов Минфина и ФНС по тематике налоги и бухучет

- Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю создавать личный профиль в справочно-правовой системе, в котором будет сохраняться информация по последним 300 поисковым запросам.

- Наличие технической возможности проводить сравнение редакций нормативного документа с любой из его предшествующих редакций как всего документа в целом, так и раздельно по статьям. При сравнении редакций нормативного документа изменения должны быть визуально различимы по цвету, устаревшие формулировки или удаленные фрагменты должны быть зачеркнуты в тексте новой редакции документа.

- Наличие технической и функциональной возможности работать со справочно-правовой системой 24 часа в сутки 7 дней в неделю при наличии комплекса технических средств, предназначенных для передачи информации на расстоянии.

- Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю выставлять закладки в тексте нормативного документа или его части. Все закладки пользователя должны сохраняться в его профиле в виде единого реестра закладок. Закладка должна иметь название нормативного документа, в котором стоит закладка, или в названии должна быть выдержка из того места, где конкретно данная закладка размещена. . Должна быть возможность отслеживания изменений документа, в котором ставится закладка

- Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю индивидуально настраивать персональные извещения об изменениях избранных документов или их частях (постановка на контроль нормативно-правовых актов). Данные уведомления должны быть визуально отображены в системе. Все уведомления должны сохраняться в профиле пользователя в виде единого реестра.

- Наличие технической и функциональной возможности ежедневного обновления информационных банков несколько раз в день

- Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю создавать в справочно-правовой системе СПС Консультант Плюс индивидуальные папки, в которых данный пользователь может сохранять наиболее часто используемые им документы, с сохранением их взаимосвязей с другими документами, находящимися вне данной папки. Наличие технической возможности создавать любое количество папок и присваивать им уникальные имена. Возможность обмена папками и закладками с другими пользователями.

- Наличие специальных поисковых инструментов, адаптированных для поиска по конкретным реквизитам:

1.В финансовых и кадровых консультациях:

* виды налогов и иных платежей;
* план счетов;

2. в консультациях для бюджетных организаций:

* виды налогов и иных платежей;
* автор.

3. в комментариях законодательства:

* автор;

4. в судебной практике:

* ИНН/ОГРН;
* судья;

- Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).

- Наличие технической и функциональной возможности поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).

- Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе задавать неограниченное количество вопросов эксперту в сфере налогообложения, юриспруденции и бухгалтерского учета из самой справочно-правовой системы и получить письменный ответ от эксперта на указанную электронную почту пользователя.

- Наличие технической и функциональной возможности построения списка связанных документов к произвольному, выбранному пользователем фрагменту документа.

- Нормативные документы должны содержать примечания на правом поле документа в виде ссылок на разъясняющие материалы, важную судебную практику, консультации экспертов, формы документов и т.д.

- Возможность постановки на контроль как всего документа, так и каждого отдельного фрагмента текста нормативно-правового акта с последующим автоматическим информированием пользователя об изменении только этого фрагмента.

- Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе инструмента для автоматического расчета бухгалтерских и налоговых показателей по данным пользователя (в том числе госпошлин, налогов, пени);

- Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе в одно нажатие проверить актуальность ссылок на правовые акты в разъясняющих письмах госорганов (Минфина, ФНС, Минтруда, ФСС и других).

- Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе следующих критериев поисковых возможностей:

1. «Логический поиск» с использованием логических союзов: «И», «ИЛИ», «РЯДОМ», «КРОМЕ» по названиям документов и по текстам документов;

2. Возможность поиска по тексту и в пределах заданного количества слов между словами, и в пределах абзаца;

3. «Интеллектуальный поиск» - система поиска распознает жаргонизмы, аббревиатуры и сокращенные названия. Поиск осуществляется как по названиям документов, так и по тексту нормативно-правового акта и иного документа в справочно-правовой системе;

4. «Сквозной поиск» – возможность одновременного поиска по всему информационному массиву

5. Нахождение строго одного и того же состава ситуаций (ключевых понятий) независимо от того, как вводится название конкретной ситуации: полностью или сокращенно (аббревиатура);

6. «Морфологический поиск» - поиск, осуществляемый с автоматическим изменением словарных форм при поиске необходимых ситуации (ключевых понятий).

- Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе сохранять нормативно-правовые акты или их части на компьютер пользователя в форматах: .RTF, .TXT, .PDF, .EPUB, .HTML, FB2, .XML.

- Наличие онлайн-сервиса по созданию документов, предусматривающего следующие возможности:

- при составлении договора онлайн-сервис должен автоматически предупреждать о рисках и давать рекомендации к конкретным условиям договора со ссылками на аналитические материалы, а также на судебную практику;

- должен быть раздел новостей с указанием характера изменений и ссылками на изменяющие документы, влияющие на заполнение шаблонов документов;

- для каждого шаблона документа должен быть предусмотрен обзор изменений с указанием даты и характера изменений; ; Сервис должен иметь возможность автоматической актуализации созданных и отредактированных шаблонов

- при формировании документа, при смене условий пользователем должны цветом выделяться изменения;

- в дополнение к трудовому договору должно быть приложение «Лист ознакомления с документами»;

- должен быть реализован раздел (папка) «Мои закладки и документы», отображающий список ранее созданных документов с возможностью перехода в выбранный документ.

- Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе возможности синхронизации с почтовым клиентом Microsoft OutLook для отправки посредством писем выбранных нормативно-правовых актов в формате .RTF/

- Наличие технической и функциональной возможности перехода из самой справочно-правовой системы на официальный сайт разработчика Справочно-правовой системы Консультант Плюс, путем нажатия на ссылку «Сайт Консультант Плюс».

- Наличие технической и функциональной возможности перехода из самой справочно-правовой системы на официальный сайт поставщика услуг Справочно-правовой системы Консультант Плюс, путем нажатия на ссылку «Сайт Сервисного Центра».

- Наличие технической и функциональной возможности пользователю через оболочку справочно-правовой системы оформить бесплатную тематическую подписку на обзоры и правовые новости законодательства РФ для следующих категорий пользователей:

1.Бухгалтер

2. Юрист

3. Бухгалтер бюджетной организации

4. Специалист по закупкам

5. Специалист по кадрам

6. Специалист организации здравоохранения

Все обзоры или правовые новости по выбранным тематикам должны приходить на указанную почту пользователя в виде информационного письма с текстом и ссылками на нормативно правовые акты.

- Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе подключения или отключения по желанию пользователя новостной ленты, содержащей информацию о новшествах в законодательстве. Новостная лента должна представлять собой список заголовков статей, которые являются ссылками на полную версию статьи. Полная версия статьи должна открываться на новой вкладке в справочно-правовой системе.

- Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю выставлять цветные маркеры в тексте нормативного документа или его части. Эти пометки должны сохраняться при переносе в Word и при печати документа.

**3. Технические требования**

- Серверная часть располагается на мощностях Исполнителя;

- Доступ к серверу осуществляется через Вэб-клиент с клиентских компьютеров из-под операционных систем семейства Windows 7, 10 (x86, x64), Astra Linux (x64), РЭД ОС (x64);

**4. Требования к поставщику**

- Оказываемые услуги по адаптации и сопровождению должны быть на 100% совместимы с приобретенными ранее в собственность дистрибутивами справочно-правовой системы «Консультант Плюс». Эквивалента не предусмотрено, для обеспечения совместимости с действующим программным обеспечением.

- Наличие специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными ранее экземплярами Систем КонсультантПлюс.

- Возможность проведения бесплатного онлайн обучения сотрудников Заказчика посредством вебинаров и онлайн курсов на тему бухгалтерских, юридических и финансовых вопросов, а также правил эксплуатации справочно-правовой системы «Консультант Плюс». По факту проведенного обучения выдавать фирменный именной сертификат.

- Возможность посещения Заказчиком семинаров-тренингов на период обслуживания справочно-правовых систем «Консультант Плюс» согласно установленному Исполнителем расписания на календарный год по предварительной записи. Не лимитировано. По факту прослушанного семинара-тренинга Поставщик обязан предоставить именной сертификат и рабочую тетрадь с рабочими материалами по вопросам семинара-тренинга.

- Возможность проведения бесплатного индивидуального и группового обучения сотрудников Заказчика правилам эксплуатации справочно-правовой системы «Консультант Плюс» по требованию Заказчика. По факту проведенного обучения выдавать фирменный именной сертификат.

- Осуществление бесплатной технической поддержки справочно-правовой системы «Консультант Плюс» на компьютерах Заказчика.

- Проведение обновления установленных справочно-правовых систем «Консультант Плюс» на ежедневной основе посредством комплекса технических средств, предназначенных для передачи информации на расстоянии.

- Проведение бесплатного восстановления справочно-правовой системы «Консультант Плюс» после аппаратного сбоя.

- Предоставление Заказчику возможности использовать сервис бесплатного запроса документов. Не лимитировано. Ответ Поставщика по заказу документов должен направляться Заказчику на указанную электронную почту в виде архива заказанных документов в формате .RTF или DOC. Ответ должен быть предоставлен Поставщиком не позднее 1 рабочего дня с момента поступления заявки.

- Предоставление Заказчику возможности использовать сервис бесплатного запроса консультаций по бухгалтерским, юридическим, финансовым вопросам, а также связанным с осуществлением закупок в рамках 44-ФЗ и 223-ФЗ. Не лимитировано. Ответ Поставщика должен быть выслан Заказчику на указанную почту в формате .RTF или .DOC и должен иметь вид вопрос – развернутый ответ с ссылками на нормативно-правовые акты. Ответ на консультацию должен быть предоставлен Поставщиком не позднее 2 рабочих дней с момента поступления запроса.

- Возможность давать неограниченное число запросов на проверку контрагентов через сервис поддержки клиентов.

- Предоставление бесплатной подписки на издание в электронном виде, издаваемое силами Исполнителя. В издание должна входить практическая информация для руководителя, для бухгалтера, для юриста, основные законодательные новости.

- Предоставлять возможность клиенту бесплатно посещать семинары-тренинги и вебинары на период обслуживания справочно-правовых систем «Консультант Плюс» согласно установленному Исполнителем расписания на календарный год по предварительной записи.

**5. Объемы оказываемых услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование системы** | **Кол-во ОД** | **Кол-во экземпляров Систем** | **Кол-во документов в Системе, не менее** |
| 1 | СПС КонсультантПлюс: Республика Крым и город Севастополь  | 20 | 1 | 123265 |
| 2 | СС Изменения по налогам и кадрам  | 20 | 1 | 240 |
| 3 | СС Изменения в регулировании госзакупок  | 20 | 1 | 70 |
| 4 | СС Изменения в регулировании судебно-претензионной работы  | 20 | 1 | 80 |
| 5 | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов  | 20 | 1 | 21130 |
| 6 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции 4 кассационного округа  | 20 | 1 | 173840 |
| 7 | СПС Консультант Бизнес Серия А № | 20 | 1 | 2218240 |
| 8 | СС КонсультантАрбитраж: 21 апелляционный суд  | 20 | 1 | 31310 |
| 9 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Центрального округа  | 20 | 1 | 146820 |
| 10 | Справочная Система Перспективы и риски арбитражных споров  | 20 | 1 | 2370 |

**6. Место оказания услуг**

Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, оказываются по адресу 299003, г. Севастополь, ул. Льва Толстого, д. 51

**Срок оказания услуг:** с момента заключения договора по 31.12.2024 г.