# **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Оказание услуг по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и спецтехники с поставкой запасных частей**

**I. Функциональные характеристики объекта закупки:**

**1.Перечень оказываемых услуг:**

Перечень услуг по техническому обслуживанию и ремонту (текущему и капитальному) транспортных средств и спецтехники включает следующие услуги: техническое обслуживание (согласно перечню услуг по сервисному обслуживанию транспортных средств); замена технических жидкостей; текущий ремонт электрооборудования, двигателя, коробки переключения передач, раздаточной коробки, карданной передачи, задних ведущих мостов и переднего моста, рулевого управления; замена и ремонт узлов и агрегатов; капитальный ремонт двигателей, коробок переключения передач, мостов, узлов и агрегатов; регулировочные и диагностические работы; ремонт и балансировка колёс; кузовные и покрасочные работы.

Под услугами по техническому обслуживанию транспортного средства понимаются услуги, рекомендованные (установленные) заводом-изготовителем, в целях поддержания транспортного средства в рабочем состоянии. Под услугами по ремонту транспортного средства понимаются следующие услуги: работы по ремонту электрооборудования, двигателя, коробки переключения передач, раздаточной коробки, карданной передачи, задних ведущих мостов и переднего моста, рулевого управления и других узлов и агрегатов автомобиля; регулировочные работы, в т.ч. регулировка сход-развала колёс, и прочие кузовные, шиномонтажные и покрасочные работы.

Конкретный перечень и объем услуг по ремонту определяется на основании заявки Заказчика на оказание услуг и дефектной ведомостью, составленной Исполнителем при осмотре автомобиля и согласованной с Заказчиком.

**2. Условия оказания услуг:**

Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств должны соответствовать «Правилам оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств» (утв. [постановлением](http://base.garant.ru/12122634/) Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290).

Перечень транспортных средств, в отношении которых Исполнителю надлежит оказывать услуги, приведен в Приложении № 1.

Все запасные части должны иметь соответствующие сертификаты, удостоверяющие их качество. Перечень запасных частей указан в Разделе 5. Расчет и обоснование начальной максимальной цены договора.

По согласованию с Заказчиком допускается поставка запасных частей на их аналоги или на запасные части с улучшенными характеристиками.

Цена единицы работы, услуги, товара определяются путем уменьшения начальной цены таких единиц, указанных в извещении об осуществлении закупки, пропорционально снижению начальной суммы цен единиц услуг, предложенному участником закупки, с которым заключается Договор.

Нормы времени на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств Заказчика должны соответствовать нормам в соответствии с трудоемкостью, установленной заводами-изготовителями транспортных средств.

Объем оказанных услуг определяется на основании заявки Заказчика и в соответствии с нормативами трудоемкости на ремонт транспортных средств.

В случае нецелесообразности ремонта какого-либо узла или агрегата транспортного средства, Исполнителем должно быть бесплатно подготовлено и передано Заказчику соответствующее письменное заключение.

Исполнитель должен обеспечить сохранность транспортных средств с момента приёмки автомобиля и до его передачи представителю Заказчика.

**3.Сроки оказания услуг.**

Срок оказания услуг должен составлять не более:

- по диагностике двигателя, узлов и агрегатов – одного рабочего дня;

- по замене технических жидкостей, масел и фильтров – четырёх часов;

- по замене узлов и агрегатов – трёх рабочих дней;

- по текущему ремонту – десяти рабочих дней;

- по ремонту и балансировке колёс – четырёх часов;

- по капитальному ремонту двигателя – двадцати рабочих дней;

- по кузовным и покрасочным работам – десяти рабочих дней,

с момента передачи транспортного средства Исполнителю на ремонт;

Для проведения ремонта и технического обслуживания Заказчиком должен закрепляться квалифицированный персонал для оказания в полном объёме всех услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортного средства.

Срок оказания услуг включает в себя срок доставки запасных частей применяемых при оказании услуг.

Срок оказания услуг исчисляется с момента подписания акта приема-передачи транспортного средства.

**4. Порядок оказания услуг.**

При передаче транспортного средства для оказания услуг уполномоченное лицо Заказчика передаёт Исполнителю доверенность, заявку, в которой указывается перечень оказываемых услуг и Исполнителем составляется акт приема-передачи транспортного средства (в двух экземплярах), в котором указывается комплектность, наличие дополнительного оборудования, видимые наружные повреждения и дефекты.

Акт приёма-передачи транспортного средства подписывается уполномоченными лицами Сторон, заверяется печатью Исполнителя и один экземпляр выдают уполномоченному лицу Заказчика.

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств должно осуществляться по заявкам Заказчика, в которых указывается предварительно определённый перечень неисправностей (работ), которые подлежат выполнению. После диагностики транспортного средства Исполнителем составляется дефектная ведомость и согласовывается с уполномоченным лицом Заказчика объём необходимых услуг. В случае, если в процессе оказания услуг будут выявлены дополнительные дефекты, требующие устранения, такие услуги могут выполняться только с согласия Заказчика, подтверждённые согласованной дополнительной дефектной ведомостью. В случае выявления в ходе оказания услуг каких-либо дополнительных услуг, не указанных в заявке, Исполнитель в течение 1 рабочего дня информирует об этом Заказчика и согласовывает с Заказчиком необходимость их выполнения путём подписания дополнительной дефектной ведомости.

Заказчик вправе предоставить для оказания услуг, имеющиеся у него в наличии запасные части и материалы.

В случае необходимости использования в процессе ремонта транспортных средств запасных частей, агрегатов и материалов не указанных в Перечне запасных частей, такие запасные части могут приобретаться Заказчиком самостоятельно и передаваться Исполнителю. При этом Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о перечне необходимых запчастей с указанием каталожного номера детали.

Исполнитель должен обеспечить сохранность транспортных средств и нести полную материальную ответственность за сохранность транспортных средств с момента приёмки автотранспортного средства и до его передачи уполномоченному лицу Заказчика, оформленные актом приёмки-передачи автотранспортного средства.

Для проведения технического обслуживания за Заказчиком должен закрепляться квалифицированный персонал для оказания в полном объёме всех услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств. Исполнитель должен оказывать услуги в соответствии с инструкциями по ремонту и эксплуатации завода-изготовителя.

Заменённые запчасти и материалы, а также упаковки от использованных запчастей и материалов должны быть представлены Заказчику в момент приёмки услуг. Заказчик вправе потребовать возвращения заменённых запчастей и материалов при приёмке автомобиля после ремонта.

**5.Требования к месту оказания услуг.**

Производственно-техническая база Исполнителя с оборудованием для технического обслуживания, диагностики и ремонта транспортных средств, обеспечивающим безопасное оказание услуг, с местом стоянки или гаражами для хранения техники, находящаяся в г. Таганрог.

**6. Требования к качеству, техническим характеристикам и безопасности, а также результатам услуг, гарантийные обязательства:**

- на новые оригинальные запасные части, узлы и агрегаты – 1 год, согласно сроку, установленного заводом-изготовителем;

- на выполненные работы с использованием оригинальных запасных частей – 180 дней. ;

Гарантия распространяется на выполненную работу и запасные части при соблюдении условий эксплуатации, рекомендованных заводом-изготовителем. Указанные сроки исчисляются с даты оказания услуг.

Качество оказанных услуг должно соответствовать требованиям предъявляемым заводом изготовителем соответствующих транспортных средств, ГОСТ 33997-2016 «Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки», ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки", постановлению Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. №290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств», а также действующему законодательству РФ.

Оказанные услуги по качеству, техническим характеристикам, безопасности, должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, Федеральному закону «О безопасности дорожного движения» от 10.12.1995 № 196-ФЗ.

Результаты услуг должны соответствовать требованиям, регламентирующим техническое состояние транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в том числе требованиям ГОСТ 33997-2016 в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения, а также «Правилам оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств».

Результат и качество услуг должны подтверждаться Сертификатом соответствия на оказание услуг, соответствующих предмету контракта.

Запасные части и материалы, используемые Исполнителем, должны быть сертифицированы, либо иметь другой документ, подтверждающий их качество. При подозрении Заказчиком на использование некачественных и не сертифицированных материалов и запчастей Заказчик вправе потребовать от Исполнителя сертификаты соответствия качества на использованные материалы и запчасти. В случае непредоставления Исполнителем сертификата качества, либо другого документа подтверждающего качество запчастей и материалов в трёхдневный срок после получения письменного запроса от Заказчика, Заказчик оставляет за собой право не оплачивать данные материалы и запчасти, а также объём услуг, произведённый при использовании данных материалов и запчастей. Использование запасных частей, не имеющих документов, подтверждающих их качество, за исключением случаев предоставления таких запасных частей Заказчиком, не допускается.

Исполнитель обязан обеспечить соблюдение технологий, уровня качества и экологической безопасности, предусмотренных при оказании услуг подобного рода.

**7. Минимальные требования к техническому оснащению Подрядчика**

| № п/п | Наименование требования | Рекомендуемые требования для выполнения Работ |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | **Оснащение Подрядчика** | |
| 1.1. | Сервисный центр должен быть предназначен для проведения одновременного диагностики и/или технического обслуживания и/или ремонта любых из перечисленных в Приложении 1 к Договору транспортных средств и специальной техники в количестве, не менее | 4 |
| **2.** |  | |
| **2.1.** |  | |
| 2.1.1. | Подъемник или осмотровая канава | 4 |
| 2.1.2. | Шиномонтажный стенд | 1 |
| 2.1.3. | Балансировочный стенд | 1 |
| 2.1.4. | Стенд проверки тормозов | 1 |
| 2.1.5. | Стенд для ремонта ДВС | 2 |
| 2.1.6. | Прибор для проверки внешних световых приборов | 1 |
| 2.1.7. | Диагностический сканер (с программным обеспечением для транспортных средств, перечисленных в Приложении № 1 к Договору) | 2 |
| 2.1.8. | Компрессор | 4 |
| 2.1.9. | Гайковерт | 4 |
| 2.1.10. | Комплект слесарного инструмента | 4 |
| 2.1.11. | Стенд для испытания и регулировки дизельных форсунок | 1 |

**8. Рекомендуемые требования к обеспечению Подрядчика персоналом**

| № п/п | Наименование требования | Колличество |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Сервисный центр | |
| 1.1. | Инженерно-технический работник (Кладовщик, снабженец, механик) | 3 |
| 1.2. | Слесарь по ремонту | 4 |
| 1.3. | Слесарь агрегатчик | 2 |
| 1.4. | Слесарь гидравлик | 2 |
| 1.5. | Специалист по компьютерной диагностике, автоэлектрик | 1 |
| 1.6. | Специалист по шиномонтажу | 2 |
| 1.7. | Маляр-рихтовщик | 1 |
| 1.8. | Сварщик | 3 |
| 1.9. | Токарь | 1 |

**Перечень типов и марок ТС для проведения работ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Транспортное средство (специальная техника) | | Кол-во, ед. |
| Тип | Марка |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Машина дорожная комбинированная | МКДУ-10 | 1 |
| 2 | Автомобиль специальный (мультилифт) | МС-20К.4  АСМ-1К.2 | 2 |
| 3 | Прицеп (мультилифт) |  | 2 |
| 4 | Мусоровоз контейнерный | КО-440-А1 | 1 |
| 5 | Мини погрузчик | New Holland L325 | 2 |
| 6 | Фронтальный погрузчик | SDLG, LG953 | 2 |
| 7 | Уплотнитель | РЭМ-25 | 1 |
| 8 | Бульдозер Liugong | CLGB320 | 2 |
| ИТОГО: | | | 13 |