**ДОГОВОР №\_\_\_\_**

**на оказание услуг по диагностике, техническому обслуживанию**

**и ремонту автотранспортных средств с поставкой запасных частей**

с. Покровское \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Общество с ограниченной ответственностью «Экотранс-про» (ООО «Экотранс-про») в лице генерального директора Руф Стеллы Юрьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», а вместе именуемые «Стороны», на основании протокола №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_. заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **Предмет Договора**

1.1. Исполнитель по заявке Заказчика (Приложение №1) обязуется в установленный Договором срок оказать услуги по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту (далее именуются – услуги) **автотранспортных средств с поставкой запасных частей** (далее Техника, в соответствии с Приложением №2), (далее все вместе-услуги), а Заказчик обязуется принять результат услуг и оплатить их в порядке и на условиях предусмотренным договором.

1. **Условия оказания услуг**

2.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с требованиями технического задания (далее – ТЗ) (Приложение №3), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а также техническими нормами, требованиями общепринятых стандартов качества, эксплуатационно-техническими и другими нормативными документами, регламентирующими порядок организации выполнения работ и оказания услуг, действующими в Российской Федерации и (или) определяемыми заводами-изготовителями основных изделий автомобилей.

2.2. **Порядок определения объема оказываемой услуги на основании заявок заказчика:** Конкретный перечень и объем услуг по ремонту определяется на основании заявки Заказчика на оказание услуг и дефектной ведомостью, составленной Исполнителем при осмотре Техники и согласованной с Заказчиком.

2.3. Место оказания услуг: Услуги должны оказываться в Ростовской области, по месту нахождения Техники или на производственно-технической базе Исполнителя, находящейся в г. Таганрог с имеющимся оборудованием для технического обслуживания, диагностики и ремонта транспортных средств, обеспечивающим безопасное оказание услуг.

1. **Взаимодействие Сторон**

**3.1. Исполнитель вправе:**

а) требовать своевременной оплаты на условиях, установленных Договором, надлежащим образом оказанных и принятых Заказчиком услуг;

б) принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в соответствии с гражданским законодательством;

в) по согласованию с Заказчиком оказать услуги, качество, технические и функциональные характеристики которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в Договоре;

г) требовать возмещения убытков, уплаты неустоек (штрафов, пеней) в соответствии с разделом VIII настоящего Договора.

**3.2. Исполнитель обязан:**

а) оказать услуги в соответствии с ТЗ в предусмотренный настоящим Договором срок;

б) предоставлять Заказчику по его требованию документы, относящиеся к предмету настоящего Договора, а также своевременно предоставлять Заказчику достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора;

в) в случае принятия решения об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия указанного решения направить Заказчику уведомление о принятом решении по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Заказчика, указанному в настоящем Договоре, а также телеграммой либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование данного уведомления и получение Исполнителем подтверждения о его вручении Заказчику;

г) обеспечить соответствие результатов оказанных услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам), сертификации, лицензирования, установленным законодательством Российской Федерации и Договором;

д) обеспечить за свой счет устранение недостатков, выявленных при приемке Заказчиком услуг.

**3.3. Заказчик вправе:**

а) требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, установленных Договором;

б) требовать от Исполнителя своевременного устранения недостатков, выявленных как в ходе приемки, так и в течение гарантийного периода;

в) проверять ход и качество выполнения Исполнителем условий настоящего Договора без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя;

г) требовать возмещения убытков в соответствии с разделом VIII настоящего Договора, причиненных по вине Исполнителя в установленном законом порядке;

д) предложить увеличить или уменьшить в процессе исполнения настоящего Договора объем оказываемых услуг, предусмотренных Договором, не более чем на десять процентов.

е) принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в соответствии с гражданским законодательством;

ж) до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора провести экспертизу оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций.

**3.4. Заказчик обязан:**

а) принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с настоящим Договором;

б) обеспечить контроль за исполнением Договора;

в) принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в случае, если в ходе исполнения Договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным извещением об осуществлении закупки и (или) документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения исполнителя;

г) в случае принятия решения об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия указанного решения, направить Исполнителю уведомление о принятом решении по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в настоящем Договоре, а также телеграммой либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование данного уведомления и получение Заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю;

е) требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в соответствии с разделом VIII настоящего Договора.

**IV. Сроки оказания услуг**

4.1. Датой исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору считается дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. Срок оказания услуг должен составлять не более:

- по диагностике двигателя, узлов и агрегатов – одного рабочего дня;

- по замене технических жидкостей, масел и фильтров – четырёх часов;

- по замене узлов и агрегатов – трёх рабочих дней;

- по текущему ремонту – десяти рабочих дней;

- по ремонту и балансировке колёс – четырёх часов;

- по капитальному ремонту двигателя – двадцати рабочих дней;

- по кузовным и покрасочным работам – десяти рабочих дней,

с момента передачи транспортного средства Исполнителю на ремонт;

4.3. Срок оказания услуг включает в себя срок доставки запасных частей применяемых при оказании услуг.

**V. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг**

5.1. За 1 (один) день до окончания срока оказания услуг Исполнитель обязан уведомить Заказчика о готовности оказываемых услуг к сдаче по адресу электронной почты Исполнителя.

Вместе с уведомлением Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг и заказ-наряд в двух экземплярах.

5.2. Заказчик в течение 2 дней со дня получения акта сдачи-приемки оказанных услуг и отчетных документов, указанных в пункте 5.1 настоящего Договора, осуществляет проверку оказанных Исполнителем услуг по Договору на предмет соответствия оказанных услуг требованиям и условиям Договора, принимает оказанные услуги, передает Исполнителю подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки оказанных услуг по Договору или отказывает в приемке, направляя мотивированный отказ от приемки услуг.

5.3. Для проверки результатов оказанных услуг в части их соответствия условиям Договора Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов оказанных услуг может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться независимые эксперты (экспертные организации).

5.4. Заказчик, обнаруживший после приёмки результатов выполненных работ недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приёмки (скрытые недостатки), обязан незамедлительно известить об этом Исполнителя, а Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения уведомления Заказчика устранить указанные недостатки.

5.5. В случае отказа Заказчика от приемки услуг им составляется акт с перечнем выявленных недостатков и с указанием сроков их устранения. Указанный акт в течение одного рабочего дня с даты его подписания направляется Заказчиком Исполнителю.

Выявленные недостатки устраняются Исполнителем за его счет.

5.6. Исполнитель вправе подписать акт об оказании услуг и заказ-наряд в одностороннем порядке и направить документы Заказчику по почте, в случае, если Заказчик не забирает Технику либо не направляет своего представителя для приемки Техники. Заказчик обязан подписать заказ-наряд и Акт об оказании услуг в течение 3 дней и незамедлительно отправить один подписанный экземпляр заказ-наряда и Акта об оказании услуг по электронной почте, а оригиналы по почте на адрес Исполнителя, указанный в реквизитах к Договору.

Если Заказчик не направит подписанный заказ-наряд и Акт об оказании услуг или направит заказ-наряд и/или акт об оказании услуг, подписанные неуполномоченным лицом, то по истечении 2 дней с момента получения заказ-наряда и акта, но в любом случае не позднее 12 дней с момента отправки указанных документов, Сервисные услуги и запасные части считаются принятыми в полном объеме, обязательство по оплате наступившим.

**VI. Цена Договора и порядок расчетов**

6.1. Максимальное значение цены Договора составляет 10 000 000 (десять миллионов) рублей 00 копеек, в том числе НДС.

6.2. Цена единицы работы, услуги содержится в Спецификации (Приложение № 4) к настоящему Договору.

Цена единицы работы, услуги, товара определяются путем уменьшения начальной цены таких единиц, указанных в извещении об осуществлении закупки, пропорционально снижению начальной суммы цен единиц услуг, предложенному участником закупки, с которым заключается Договор.

6.3. Цена Договора включает в себя затраты на запасные части, расходные материалы, эксплуатационные жидкости (далее – запасные части), транспортные расходы, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей, связанных с производством работ, применяемых при оказании услуг и цены единицы услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, в том числе НДС, связанных с оказанием услуг.

6.4.1 Цена настоящего Договора является твердой и изменению не подлежит в период его действия, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

6.4.2 Изменении цены договора при исполнении договора, допускается в следующих случаях:

6.4.3. Увеличение цены договора на оказываемые услуги не более чем на 10 процентов от первоначальной цены договора. Такое увеличение цены может быть обусловлено общим ростом цен на оказываемые услуги. Изменение условий Договора о цене услуг, осуществляется по письменному соглашению сторон, которое оформляется соответствующим дополнительным соглашением и является неотъемлемой частью Договора.

6.4.4. Увеличение объема оказываемых услуг не более чем на 50 процентов от первоначального объема услуг, указанного при заключении договора. Арендатор вправе увеличить цену договора пропорционально увеличению объема оказываемых услуг;

6.4.5. Уменьшение объема оказываемых услуг. При этом Арендатор обязан уменьшить цену договора соответственно уменьшаемому объему оказываемых услуг.

6.4.6. Уменьшение цены договора на оказываемые услуги без изменения объемов услуг.

6.4.7. По согласованию с Заказчиком допускается поставка запасных частей на их аналоги или на запасные части с улучшенными характеристиками.

6.5. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем за оказанные услуги производятся в течение 90 (девяносто) рабочих дней с даты подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6.5.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется по безналичному расчету платежными поручениями путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. В случае изменения расчетного счета Исполнитель обязан в однодневный срок с момента изменения расчетного счета в письменной форме сообщить об этом Заказчику, указав новые реквизиты расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Договоре счет Исполнителя, несет Исполнитель.

Оплата выполнения работы или оказания услуги осуществляется по цене единицы работы, услуги исходя из объема фактически выполненной работы или оказанной услуги, но в размере, не превышающем максимального значения цены контракта, указанного в [пункте 6.1](#Par172) Договора.

6.5. Суммы, подлежащие уплате Заказчиком Исполнителю по настоящему договору, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшаются на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

**VII. Гарантийные обязательства**

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качество оказания услуг в соответствии с требованиями, предусмотренными Договором.

7.2. На оказанные услуги Исполнитель должен предоставить гарантию, сроки которой указаны в Приложении № 3

7.3. Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки или дефекты (скрытые недостатки и/или дефекты), то Исполнитель (в случае если не докажет отсутствие своей вины) обязан устранить их за свой счет и в сроки, согласованные Сторонами и зафиксированные в акте с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения. Гарантийный срок в этом случае соответственно продлевается на период устранения недостатков/дефектов.

7.4. Срок предоставления гарантии на запасные части должен устанавливаться в соответствии с гарантийными обязательствами производителя запчасти, но не менее двенадцати месяцев. Срок гарантии исчисляется с даты подписания акта оказанных услуг, либо со дня, когда указанный Акт признается подписанным в соответствии с условиями Договора. В случае выхода из строя детали оборудования, которая была заменена Исполнителем, и срок гарантии детали не истёк, то такая деталь заменяется на новую и срок гарантии в таком случае исчисляется с даты установки новой детали.

**VIII. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Арендатор самостоятельно несёт гражданско-правовую ответственность за вред, причинённый транспортным средствам третьих лиц.

8.3. В случае возникновения спорных ситуаций по настоящему договору они передаются на рассмотрение в арбитражный суд Ростовской области.

Претензионный порядок урегулирования спора обязателен. Срок рассмотрения претензии – 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения претензии.

**IX. Налоговая оговорка**

9.1. Поставщик (подрядчик, исполнитель) гарантирует, что:

- зарегистрирован в ЕГРЮЛ надлежащим образом;

- его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц;

- располагает персоналом, имуществом, материальными ресурсами, лицензиями необходимыми для выполнения своих обязательств по договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнители) соответствовали данному требованию;

- ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

- ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

- не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

- своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

- отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС;

- лица, подписывающие от имени Поставщика (подрядчика, исполнителя) первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

9.2. Если Поставщик (подрядчик, исполнитель) нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в **пункте 9.1** настоящего договора, и это повлечет:

предъявление налоговыми органами требований к Заказчику об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и (или) предъявление третьими лицами, купившими у Заказчика товары (работы, услуги), являющиеся предметом настоящего договора, требований к Заказчику о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов, то Поставщик (подрядчик, исполнитель)обязуется возместить Заказчику убытки, которые он понес вследствие таких нарушений.

9.3. Поставщик (подрядчик, исполнитель) в соответствии со ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации возмещает Заказчику все убытки, возникшие в случаях, указанных в **пункте 9.2** настоящего договора. При этом факт оспаривания или не оспаривания налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде, а также факт оспаривания или не оспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет на обязанность Поставщика (подрядчика, исполнителя) возместить имущественные потери.

**X. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), а именно стихийное бедствие, авария, военные или боевые действия, эпидемии, массовые беспорядки, забастовки, блокады, эмбарго, экспортно-импортные и валютные ограничения, изменения законодательства, влияющие на возможность исполнения обязательств по Договору.

10.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в письменной форме не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.3. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть документально подтверждены Торгово-промышленной палатой либо иным компетентным государственным органом. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает виновную Сторону права на освобождение от обязательств вследствие указанных обстоятельств.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Стороны принимают совместное решение касательно действия настоящего Договора и порядка расчетов по понесенным затратам или возврата ранее выплаченных сумм.

**XI. Рассмотрение и разрешение споров**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

11.2. Претензия оформляется в письменной форме. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

Срок рассмотрения претензии не может превышать 5 (пять) рабочих дней. Переписка Сторон может осуществляться в виде писем или телеграмм, а в случаях направления телекса, факса, иного электронного сообщения - с последующим предоставлением оригинала документа.

11.3. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке спор разрешается в судебном порядке в Арбитражном суде Ростовской области.

**XII. Срок действия Договора**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания обеими сторонами и действует с 01.01.2026 по 31.12.2026 г., либо до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Окончание срока действия Договора не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторонами по Договору, в том числе гарантийных обязательств Исполнителя.

**XIII. Прочие положения**

13.1. Настоящий Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

13.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, а также в случае реорганизации она обязана в течение десяти дней письменно известить об этом другую Сторону.

13.3. Любые изменения, дополнения и приложения к Договору, выполненные в письменной форме и подписанные каждой из Сторон, являются его неотъемлемой частью.

13.4. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый исполнитель является правопреемником Исполнителя вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

Передача прав и обязанностей по настоящему Договору правопреемнику Исполнителя осуществляется путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

13.5. Настоящий Договор будет считаться исполненным и прекратившим свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств по Договору и осуществления окончательных расчетов между Сторонами.

13.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или по решению суда

13.7. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.8. Любые сообщения по Договору или в связи с ним, должны осуществляться в форме, предусмотренной Договором. Сообщения по электронной почте имеют полную юридическую силу, если отправлены по адресам/номерам, указанным ниже:

От Заказчика:

От Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Указанные адреса/номера могут быть изменены путем направления письма на бумажном носителе об изменении соответствующих реквизитов.

Все оригиналы документов в виде скан копий, посланные по электронной почте должны быть посланы не позднее 5 календарных дней с даты отправки по почте.

**XIV. Перечень приложений**

14.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- заявка на обслуживание (приложение №1);

- перечень Техники и её местонахождение (приложение №2);

- техническое задание (приложение №3);

- спецификация (приложение №4);

- акт приёма-передачи (приложение №5);

- перечень запасных частей (приложение №6)

**XV. Адреса и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Заказчик:**  **ООО «Экотранс-про»**  юр. адрес: 346831, Ростовская обл, м. р-н Неклиновский, с.п. Покровское,  с. Покровское,  тер. промзона МЭОК 1, стр. 1  факт. адрес: 346831, Ростовская обл, м. р-н Неклиновский,  с.п. Покровское, с Покровское  ОГРН 1206100001403,  ИНН 6164130377, КПП 616401001  р/с 40702810900050000804  филиал АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) в г. Ростове-на-Дону  к/с 30101810460150000051  БИК 046015051  ОКПО 70165406  Генеральный директор  М. Д. Рюмин | **Исполнитель:** | |  |

М.П. М.П. (при наличии печати)

*Приложение № 1 к*

*договору Оказания услуг по диагностике,*

*техническому обслуживанию и ремонту*

*автотранспортных средств*

*с поставкой запасных частей*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

|  |  |
| --- | --- |
| Дата |  |

**ЗАЯВКА НА ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Сведения о заказчике Сведения о машине**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заказчик |  | Модель |  |
| Представитель заказчика  Образец |  | Серийный номер |  |
| Контактный телефон |  | Наработка |  |
| Место проведения работ |  | Номер сервисного Договора |  |

**Сведения о Работе**

|  |  |
| --- | --- |
| Регламентное обслуживание | **Укажите необходимый объём регламентных Работ ТО-250, ТО-500, ТО-1000, ТО-2000, ТО-3000, ТО-4000, ТО-6000** |

|  |  |
| --- | --- |
| Диагностика неисправности | **Опишите характер неисправности** |

|  |  |
| --- | --- |
| Ремонт | **Укажите необходимый объём ремонтных Работ** |

|  |  |
| --- | --- |
| Дополнительные сведения или требования | **Укажите необходимый объём ремонтных Работ** |

В случае проведения Работ на сервисной станции Исполнителя по окончании оказания Работ Исполнитель уведомляет Заказчика о завершении Работ и готовности к передаче Оборудования. Уведомление направляется по факсу и/или электронной почте по номерам/адресам, указанным Заказчиком. Заказчик обязуется принять Оборудование в течение 3 дней с момента получения уведомления Исполнителя о завершении Работ. В случае необоснованного отказа Заказчика принять Оборудование в течение 3 дней с момента получения уведомления Исполнителя о завершении Работ Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты ответственного хранения в размере 500 (пятьсот) рублей в т.ч. НДС за каждые полные 24 часа вынужденного хранения каждого Оборудования.

Заявил: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Должность**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подпись Ф.И.О.**

*Приложение №2 к*

*договору Оказания услуг по диагностике,*

*техническому обслуживанию и ремонту*

*автотранспортных средств с поставкой*

*запасных частей*

|  |  |
| --- | --- |
| **Техника и её местонахождение, на которую распространяется действие Договора** | |
|  | |
|  | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **п/п** | **Наименование** | **Год выпуска** | **Гос. номер** | **Характеристика** | | 1 | МКДУ-10 | 2012 |  | Машина дорожная комбинированная | | 2 | МС-20К.4 | 2018 |  | Автомобиль специальный (мультилифт) | | 3 | МS-20K.4 | 2018 |  | Автомобиль специальный (мультилифт) | | 4 | КО-440-А1 | 2019 |  | Мусоровоз контейнерный | | 5 | New Holland L325 | 2020 |  | Мини-погрузчик | | 6 | New Holland L325 | 2020 |  | Мини-погрузчик | | 7 | SDLG, LG953 | 2019 |  | Фронтальный погрузчик | | 8 | SDLG, LG953 | 2019 |  | Фронтальный погрузчик | | |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От Заказчика | От Исполнителя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата подпись ф.и.о. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата подпись ф.и.о. |

*Приложение №3 к*

*договору Оказания услуг по диагностике,*

*техническому обслуживанию и ремонту*

*автотранспортных средств*

*с поставкой запасных частей*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

# **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Оказание услуг по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и спецтехники с поставкой запасных частей**

**I. Функциональные характеристики объекта закупки:**

**1.Перечень оказываемых услуг:**

Перечень услуг по техническому обслуживанию и ремонту (текущему и капитальному) транспортных средств и спецтехники включает следующие услуги: техническое обслуживание (согласно перечню услуг по сервисному обслуживанию транспортных средств); замена технических жидкостей; текущий ремонт электрооборудования, двигателя, коробки переключения передач, раздаточной коробки, карданной передачи, задних ведущих мостов и переднего моста, рулевого управления; замена и ремонт узлов и агрегатов; капитальный ремонт двигателей, коробок переключения передач, мостов, узлов и агрегатов; регулировочные и диагностические работы; ремонт и балансировка колёс; кузовные и покрасочные работы.

Под услугами по техническому обслуживанию транспортного средства понимаются услуги, рекомендованные (установленные) заводом-изготовителем, в целях поддержания транспортного средства в рабочем состоянии. Под услугами по ремонту транспортного средства понимаются следующие услуги: работы по ремонту электрооборудования, двигателя, коробки переключения передач, раздаточной коробки, карданной передачи, задних ведущих мостов и переднего моста, рулевого управления и других узлов и агрегатов автомобиля; регулировочные работы, в т.ч. регулировка сход-развала колёс, и прочие кузовные, шиномонтажные и покрасочные работы.

Конкретный перечень и объем услуг по ремонту определяется на основании заявки Заказчика на оказание услуг и дефектной ведомостью, составленной Исполнителем при осмотре автомобиля и согласованной с Заказчиком.

**2. Условия оказания услуг:**

Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств должны соответствовать «Правилам оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств» (утв. [постановлением](http://base.garant.ru/12122634/) Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290).

Перечень транспортных средств, в отношении которых Исполнителю надлежит оказывать услуги, приведен в Приложении № 1.

Все запасные части должны иметь соответствующие сертификаты, удостоверяющие их качество. Перечень запасных частей указан в Разделе 5. Расчет и обоснование начальной максимальной цены договора.

По согласованию с Заказчиком допускается поставка запасных частей на их аналоги или на запасные части с улучшенными характеристиками.

Цена единицы работы, услуги, товара определяются путем уменьшения начальной цены таких единиц, указанных в извещении об осуществлении закупки, пропорционально снижению начальной суммы цен единиц услуг, предложенному участником закупки, с которым заключается Договор.

Нормы времени на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств Заказчика должны соответствовать нормам в соответствии с трудоемкостью, установленной заводами-изготовителями транспортных средств.

Объем оказанных услуг определяется на основании заявки Заказчика и в соответствии с нормативами трудоемкости на ремонт транспортных средств.

В случае нецелесообразности ремонта какого-либо узла или агрегата транспортного средства, Исполнителем должно быть бесплатно подготовлено и передано Заказчику соответствующее письменное заключение.

Исполнитель должен обеспечить сохранность транспортных средств с момента приёмки автомобиля и до его передачи представителю Заказчика.

**3.Сроки оказания услуг.**

Срок оказания услуг должен составлять не более:

- по диагностике двигателя, узлов и агрегатов – одного рабочего дня;

- по замене технических жидкостей, масел и фильтров – четырёх часов;

- по замене узлов и агрегатов – трёх рабочих дней;

- по текущему ремонту – десяти рабочих дней;

- по ремонту и балансировке колёс – четырёх часов;

- по капитальному ремонту двигателя – двадцати рабочих дней;

- по кузовным и покрасочным работам – десяти рабочих дней,

с момента передачи транспортного средства Исполнителю на ремонт;

Для проведения ремонта и технического обслуживания Заказчиком должен закрепляться квалифицированный персонал для оказания в полном объёме всех услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортного средства.

Срок оказания услуг включает в себя срок доставки запасных частей применяемых при оказании услуг.

Срок оказания услуг исчисляется с момента подписания акта приема-передачи транспортного средства.

**4. Порядок оказания услуг.**

При передаче транспортного средства для оказания услуг уполномоченное лицо Заказчика передаёт Исполнителю доверенность, заявку, в которой указывается перечень оказываемых услуг и Исполнителем составляется акт приема-передачи транспортного средства (в двух экземплярах), в котором указывается комплектность, наличие дополнительного оборудования, видимые наружные повреждения и дефекты.

Акт приёма-передачи транспортного средства подписывается уполномоченными лицами Сторон, заверяется печатью Исполнителя и один экземпляр выдают уполномоченному лицу Заказчика.

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств должно осуществляться по заявкам Заказчика, в которых указывается предварительно определённый перечень неисправностей (работ), которые подлежат выполнению. После диагностики транспортного средства Исполнителем составляется дефектная ведомость и согласовывается с уполномоченным лицом Заказчика объём необходимых услуг. В случае, если в процессе оказания услуг будут выявлены дополнительные дефекты, требующие устранения, такие услуги могут выполняться только с согласия Заказчика, подтверждённые согласованной дополнительной дефектной ведомостью. В случае выявления в ходе оказания услуг каких-либо дополнительных услуг, не указанных в заявке, Исполнитель в течение 1 рабочего дня информирует об этом Заказчика и согласовывает с Заказчиком необходимость их выполнения путём подписания дополнительной дефектной ведомости.

Заказчик вправе предоставить для оказания услуг, имеющиеся у него в наличии запасные части и материалы.

В случае необходимости использования в процессе ремонта транспортных средств запасных частей, агрегатов и материалов не указанных в Перечне запасных частей, такие запасные части могут приобретаться Заказчиком самостоятельно и передаваться Исполнителю. При этом Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о перечне необходимых запчастей с указанием каталожного номера детали.

Исполнитель должен обеспечить сохранность транспортных средств и нести полную материальную ответственность за сохранность транспортных средств с момента приёмки автотранспортного средства и до его передачи уполномоченному лицу Заказчика, оформленные актом приёмки-передачи автотранспортного средства.

Для проведения технического обслуживания за Заказчиком должен закрепляться квалифицированный персонал для оказания в полном объёме всех услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств. Исполнитель должен оказывать услуги в соответствии с инструкциями по ремонту и эксплуатации завода-изготовителя.

Заменённые запчасти и материалы, а также упаковки от использованных запчастей и материалов должны быть представлены Заказчику в момент приёмки услуг. Заказчик вправе потребовать возвращения заменённых запчастей и материалов при приёмке автомобиля после ремонта.

**5.Требования к месту оказания услуг.**

Производственно-техническая база Исполнителя с оборудованием для технического обслуживания, диагностики и ремонта транспортных средств, обеспечивающим безопасное оказание услуг, с местом стоянки или гаражами для хранения техники, находящаяся в г. Таганрог.

**6. Требования к качеству, техническим характеристикам и безопасности, а также результатам услуг, гарантийные обязательства:**

- на новые оригинальные запасные части, узлы и агрегаты – 1 год, согласно сроку, установленного заводом-изготовителем;

- на выполненные работы с использованием оригинальных запасных частей – 180 дней. ;

Гарантия распространяется на выполненную работу и запасные части при соблюдении условий эксплуатации, рекомендованных заводом-изготовителем. Указанные сроки исчисляются с даты оказания услуг.

Качество оказанных услуг должно соответствовать требованиям предъявляемым заводом изготовителем соответствующих транспортных средств, ГОСТ 33997-2016 «Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки», ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки", постановлению Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. №290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств», а также действующему законодательству РФ.

Оказанные услуги по качеству, техническим характеристикам, безопасности, должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, Федеральному закону «О безопасности дорожного движения» от 10.12.1995 № 196-ФЗ.

Результаты услуг должны соответствовать требованиям, регламентирующим техническое состояние транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в том числе требованиям ГОСТ 33997-2016 в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения, а также «Правилам оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств».

Результат и качество услуг должны подтверждаться Сертификатом соответствия на оказание услуг, соответствующих предмету контракта.

Запасные части и материалы, используемые Исполнителем, должны быть сертифицированы, либо иметь другой документ, подтверждающий их качество. При подозрении Заказчиком на использование некачественных и не сертифицированных материалов и запчастей Заказчик вправе потребовать от Исполнителя сертификаты соответствия качества на использованные материалы и запчасти. В случае непредоставления Исполнителем сертификата качества, либо другого документа подтверждающего качество запчастей и материалов в трёхдневный срок после получения письменного запроса от Заказчика, Заказчик оставляет за собой право не оплачивать данные материалы и запчасти, а также объём услуг, произведённый при использовании данных материалов и запчастей. Использование запасных частей, не имеющих документов, подтверждающих их качество, за исключением случаев предоставления таких запасных частей Заказчиком, не допускается.

Исполнитель обязан обеспечить соблюдение технологий, уровня качества и экологической безопасности, предусмотренных при оказании услуг подобного рода.

**7. Минимальные требования к техническому оснащению Подрядчика**

| № п/п | Наименование требования | Рекомендуемые требования для выполнения Работ |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | **Оснащение Подрядчика** | |
| 1.1. | Сервисный центр должен быть предназначен для проведения одновременного диагностики и/или технического обслуживания и/или ремонта любых из перечисленных в Приложении 1 к Договору транспортных средств и специальной техники в количестве, не менее | 4 |
| **2.** |  | |
| **2.1.** |  | |
| 2.1.1. | Подъемник или осмотровая канава | 4 |
| 2.1.2. | Шиномонтажный стенд | 1 |
| 2.1.3. | Балансировочный стенд | 1 |
| 2.1.4. | Стенд проверки тормозов | 1 |
| 2.1.5. | Стенд для ремонта ДВС | 2 |
| 2.1.6. | Прибор для проверки внешних световых приборов | 1 |
| 2.1.7. | Диагностический сканер (с программным обеспечением для транспортных средств, перечисленных в Приложении № 1 к Договору) | 2 |
| 2.1.8. | Компрессор | 4 |
| 2.1.9. | Гайковерт | 4 |
| 2.1.10. | Комплект слесарного инструмента | 4 |
| 2.1.11. | Стенд для испытания и регулировки дизельных форсунок | 1 |

**8. Рекомендуемые требования к обеспечению Подрядчика персоналом**

| № п/п | Наименование требования | Колличество |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Сервисный центр | |
| 1.1. | Инженерно-технический работник (Кладовщик, снабженец, механик) | 3 |
| 1.2. | Слесарь по ремонту | 4 |
| 1.3. | Слесарь агрегатчик | 2 |
| 1.4. | Слесарь гидравлик | 2 |
| 1.5. | Специалист по компьютерной диагностике, автоэлектрик | 1 |
| 1.6. | Специалист по шиномонтажу | 2 |
| 1.7. | Маляр-рихтовщик | 1 |
| 1.8. | Сварщик | 3 |
| 1.9. | Токарь | 1 |

**Перечень типов и марок ТС для проведения работ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование** | **Год выпуска** | **Гос. номер** | **Характеристика** |
| 1 | МКДУ-10 | 2012 |  | Машина дорожная комбинированная |
| 2 | МС-20К.4 | 2018 |  | Автомобиль специальный (мультилифт) |
| 3 | МS-20K.4 | 2018 |  | Автомобиль специальный (мультилифт) |
| 4 | КО-440-А1 | 2019 |  | Мусоровоз контейнерный |
| 5 | New Holland L325 | 2020 |  | Мини-погрузчик |
| 6 | New Holland L325 | 2020 |  | Мини-погрузчик |
| 7 | SDLG, LG953 | 2019 |  | Фронтальный погрузчик |
| 8 | SDLG, LG953 | 2019 |  | Фронтальный погрузчик |

*Приложение №4 к*

*договору Оказания услуг по диагностике,*

*техническому обслуживанию и ремонту*

*автотранспортных средств*

*с поставкой запасных частей*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

Спецификация.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень работ, услуг | | Ед. измерения |
| 1 | Техническое обслуживание | чел./час. |
| 2 | Ремонтные работы | чел./час. |
| 3 | Диагностические работы | чел./час. |
| 4 | Выезд механика | чел./час. |
| 5 | Запасные части |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От Заказчика | От Исполнителя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата подпись ф.и.о. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата подпись ф.и.о. |

*Приложение № 5 к*

*договору Оказания услуг по диагностике,*

*техническому обслуживанию и ремонту*

*автотранспортных средств*

*с поставкой запасных частей*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ №**

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим актом подтверждается, что в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ передает, а «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принимает Технику **\_\_\_\_\_\_\_**, серийный номер **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** \_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_** на оказание Сервисных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **При визуальном осмотре обнаружены следующие повреждения:**  Образец | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Совместно с Техникой передается:** | | | **Прочее:** | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Принял**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **От Исполнителя** | **Передал**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **От Заказчика** |