**

ДОКУМЕНТАЦИЯ О ПРОВЕДЕНИИ ЗАПРОСА КОММЕРЧЕСКИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ НМЦД

2023 год

**Информационная карта**

**Контактная информация площадки etp.torgi82.ru**:

- техническая поддержка info@torgi82.ru, 8(800)301-20-25;

- контактное лицо Голобоков Дмитрий Николаевич +7(988) 345-47-47.

Сведения об организаторе:

- Сергей Емелин,

электронная почта: Sergey.Emelin@mriyaresort.com.

Наименование предмета договора (лота): оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси

Требование к поставщику (подрядчику, исполнителю): В соответствии с документацией

Место поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг): В соответствии с документацией

Условия поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг): В соответствии с документацией

**Условия оплаты:** В соответствии с документацией

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по организации перевозок пассажиров
и багажа легковым такси**

1. **Объект закупки:**

оказание услуг по **организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси**.

1. **Термины:**

В настоящем Техническом задании, указанные ниже термины имеют следующие значения:

**«услуги»** – оказание Исполнителем услуг на основании заявок Заказчика
по перевозкам пассажиров и багажа легковыми транспортными средствами (такси), а также, сопутствующие услуги.

**«транспортное средство (легковое такси)»** – транспортное средство категории "M1", используемое для оказания услуг.

**«водитель»** – физическое лицо, обладающее соответствующим правом
на управление транспортным средством и осуществляющее фактическое управление транспортным средством (легковым такси) при осуществлении перевозок пассажиров и багажа.

**«багаж»** – [груз](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D1%80%D1%83%D0%B7) (личные [вещи](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D1%89%D1%8C), иное принадлежащее пассажиру имущество ([материальные ценности](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8)) перевозимый отдельно от [пассажира](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B0%D0%B6%D0%B8%D1%80).

**«зона обслуживания»** – территория города Ялты и Республики Крым.

**«уполномоченные лица»** – лица, определенные и уполномоченные Заказчиком на формирование (осуществление) заказов.

**«тарифы»** – стоимость услуг по перевозке пассажиров и багажа транспортными средствами (легковыми такси).

«**место подачи, адрес подачи**» – место, адрес по которому производится подача транспортного средства (такси) и от которого осуществляется оказание услуг.

**«мобильное приложение»** – предоставляемое Исполнителем Заказчику, либо размещенное на публичных электронных ресурсах (Google Play или аналоги)
и доступное для скачивания и установки без каких-либо ограничений программное обеспечение (приложение) для платформ Android и/или iOS мобильных электронных устройств (смартфонов, планшетов), позволяющее обеспечить обмен информацией (включая, но не ограничиваясь приемом (осуществлением) заказов);

Возможность через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя отслеживать нахождение пассажира в режиме реального времени, выгрузки деталей поездки и реестра поездок за определенный период с указанием длительности
и стоимости.

1. **Краткие характеристики оказываемых услуг:**
2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику транспортные средства легкового такси (далее по тексту также – «такси») в соответствии с заявками Заказчика.
3. Место, адрес подачи автомобиля на каждый вызов согласовывается
с Заказчиком.

Заказчик определяет маршрут, места остановок, время отправления автомобильного транспорта.

1. При оказании услуг по контракту Исполнитель вправе привлекать сторонние организации – соисполнителей.
2. **Сопутствующие работы, услуги, перечень, сроки выполнения, требования к выполнению:**
3. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику круглосуточное диспетчерское обслуживание без выходных и праздничных дней.
4. Исполнитель обязан оказывать Заказчику информационное обслуживание в соответствии с условиями Технического задания.
5. Исполнитель оказывает помощь пассажиру(-ам) в погрузке-разгрузке багажа (при наличии такового) без взимания дополнительной платы.
6. Предоставление сопутствующих услуг Исполнителем производится без изменения тарифов в сторону увеличения.
7. **Общие требования к работам, услугам, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты оказания услуг:**

5.1. Заказчик или уполномоченные лица осуществляют направление заявок
на подачу автотранспортных средств, в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) минут до времени подачи автомобиля, путем направления таких заявок:

 5.1.1. через мобильное приложение. Мобильное приложение должно обладать работоспособностью на устройствах с операционной системой Android, IOS, имеющих доступ в интернет и устанавливаться на устройства
без взимания платы;

5.1.2. Через личный кабинет Заказчика на сайте исполнителя с возможностью отслеживания нахождения пассажира в режиме реального времени, выгрузки деталей поездки и реестра поездок за период с указанием длительности и стоимости. Доступ в личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя должен обеспечиваться без взимания платы на устройствах, обладающих доступом в интернет через любой браузер;

5.1.3. Через оператора службы поддержкиИсполнитель закрепляет персонального(-ых) менеджера(-ов) для осуществления оперативного взаимодействия между Сторонами при исполнении Контракта.

5.2. Круглосуточное не увеличивающее стоимости услуг диспетчерское обслуживание Заказчика без выходных и праздничных дней.

5.3. Безвозмездное предоставление (наличие в свободном доступе
в информационном пространстве сети «Интернет») мобильного приложения,
позволяющего осуществлять:

* вызов такси;
* контроль прибытия транспортного средства посредством отображения его условного обозначения (значка) на электронной карте мобильного устройства, с изменяющимся местоположением сообразно движению транспортного средства к месту подачи;
* фиксацию стоимости каждой перевозки с указанием времени прибытия.

5.4. Наличие навигационной системы в транспортном средстве такси.

5.5. Заправка, мойка транспортного средства (такси) силами и/или за счет средств Исполнителя.

5.6. Представление детализированных отчетов об оказанных услугах:

* по запросам уполномоченных лиц Заказчика, Заказчика (в день получения соответствующего запроса Исполнителем).
* онлайн через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя
с выгрузкой деталей поездки из реестра поездок за определенный период
с указанием длительности и стоимости.

5.7. Требования к мобильному приложению:

– мобильное приложение должно иметь версии как для платформы Android (версии 4.1 и выше), так и платформы IOS (версии 5.0 и выше).

С помощью мобильного приложения обеспечивается возможность:

– осуществлять заказ транспортного средства с указанием адреса посадки, пункта назначения и необходимого времени подачи;

– контроля прибытия транспортного средства посредством предоставления информации об ориентировочном времени прибытия и отображения маршрута следования транспортного средства к месту посадки;

– получения информации о марке подаваемого транспортного средства, ФИО водителя и стоимости поездки;

 – отображения маршрута следования на карте;

– осуществления оценки качества произведенной поездки после ее завершения.

5.8. Требования к сайту для осуществления заказа (в режиме 24 часа 7 дней
в неделю):

– сайт должен работать в браузерах: Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox.

– сайт имеет мобильную версию, оптимизированную для работы с мобильными устройствами (планшетные ПК, смартфоны).

– функционал мобильной и полной версии сайта идентичен.

Сайт обеспечивает Заказчику в режиме 24 часов 7 дней в неделю:

– осуществлять заказ транспортного средства с указанием адреса посадки, пункта назначения и необходимого времени подачи;

– осуществлять в течение всего срока действия Контракта просмотр в личном кабинете сайта перечня оказанных услуг за определенный период, содержащего информацию об инициаторе, дате, времени, стоимости поездки, адресе посадки
и пункте назначения;

– формировать отчет об оказанных услугах в формате .хls (MS Exсel)
за определенный период, содержащий информацию об инициаторе поездки, дате, времени заказа, стоимости поездки, адресе посадки и пункте назначения, дате
и времени прибытия и окончания поездки.

1. **Требования к качественным характеристикам работ и услуг, требования к функциональным характеристикам товаров, в том числе подлежащих использованию при выполнении работ, оказания услуг:**
2. Предоставляемые Исполнителем транспортные средства (легковые такси) по своим качественным и функциональным характеристикам должны соответствовать требованиям, установленным в настоящем Техническом задании.
3. Сведения о транспортных средствах, используемых для оказания услуг:

**По тарифу № 1 (эконом):**

**Основные модели:**

Daewoo Lanos, Daewoo Nexia, Chevrolet Aveo, Лада Калина, ВАЗ 2114, Лада Приора, Лада Гранта и т.п.

**По тарифу № 2 (стандарт):**

**Основные модели:**

Hyundai Solaris, Skoda Octavia, Kia Rio, Ford Focus, Skoda Rapid, Volkswagen Polo, Kia Ceed, Ford Focus, Chevrolet Lacetti.

**По тарифу № 3 (минивэн):**

Автомобиль-минивен до 8 чел.

**Основные модели:**

Citroen C4 Picasso, Volkswagen Caddy, Ford Galaxy, Chevrolet Orlando, Hyundai H-1, Opel Zafira, Volkswagen Caravelle (Volkswagen Multivan), Mercedes Viano (Mercedes Vito).

**По тарифу № 4 (бизнес):**

**Основные модели:**

Lexus LS, Hyundai Genesis, Nissan Teana, Toyota Camry и т.п.

1. Действие Тарифов по времени – круглосуточно без выходных
и праздничных дней.
2. В процессе оказания Услуг Заказчик или уполномоченные представители вправе внести изменения в маршрут следования транспортного средства.
3. Началом оказания услуг считается фактическое время подачи транспортного средства Заказчику. Время подачи и возврата транспортного средства не входит в стоимость услуг.

Ежедневное время работы не является фиксированным и зависит
от потребности Заказчика и фактического времени оказания услуг (использования такси) по вызовам Заказчика.

1. Сопутствующие услуги в виде погрузочно-разгрузочных работ багажа оказываются Исполнителем на безвозмездной основе.
2. Такси, предоставляемые Исполнителем, должны быть застрахованы ОСАГО.
3. Ответственность Исполнителя за вред (ущерб), причиненный такси третьим лицам, устанавливается в соответствии с законодательством РФ.
4. Исполнитель самостоятельно осуществляет квалифицированный отбор водителей такси, с учетом требований миграционного законодательства. Водители такси должны иметь все регистрационные, удостоверяющие документы и иные разрешения в соответствии с действующим законодательством, необходимые и достаточные для оказания услуг.
5. Исполнитель для выполнения заявок Заказчика обязуется направлять водителей, имеющих опрятный внешний вид. При посадке в транспортное средство водитель обязан проинформировать пассажира об оптимальном маршруте (или возможных вариантах маршрутах) движения, определенного с учетом дорожной обстановки посредством использования веб-сервисов, позволяющих узнать информацию о загруженности дорог, после чего маршрут окончательно утверждается пассажиром. Пассажиру обязательно должна быть предоставлена возможность пристегнуть ремень безопасности, открыть/закрыть окно, вне зависимости от его места расположения (на переднем или заднем сидении). В случае ухудшения самочувствия пассажира водитель обязан остановить транспортное средство и в случае необходимости обеспечить вызов скорой помощи.
6. В случае установления факта предоставления Исполнителем такси, не соответствующего требованиям Заказчика, изложенным в Техническом задании, требованиям действующих законов и подзаконных нормативных правовых актов, а также нарушения требований к качеству оказываемых услуг, данный факт признается ненадлежащим исполнением обязательств по Контракту и оплате Заказчиком не подлежит.
7. В случае невозможности оказания услуг с использованием поданного такси по причине несоответствия его технического состояния требованиям нормативных правовых актов и/или невозможности исполнения водителем функции по управлению транспортным средством, Исполнитель в течение 30 (тридцати) минут с момента наступления такого случая обязан предоставить водителя и/или исправное транспортное средство, отвечающее тем же условиям, с качественными и функциональными характеристиками не ниже установленных в Техническом задании.
8. В случае неисправности транспортного средства во время движения, дорожно-транспортного происшествия, нарушений правил дорожного движения Исполнитель по требованию Заказчика производит замену транспортного средства/водителя в течение максимум 30 (тридцати) минут.
9. Курение водителя и пассажира(-ов) в салоне автомобиля не допускается.
10. При причинении вреда жизни, здоровью, имуществу пассажира(-ов) Исполнитель обязан обеспечить выезд своего представителя на место дорожно-транспортного происшествия для участия и оказания содействия в надлежащем оформлении материалов о дорожно-транспортном происшествии (ДТП).
11. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и не допускать транспортные средства к эксплуатации при наличии у них неисправностей, угрожающих безопасности дорожного движения и определенных Правилами дорожного движения (утверждены Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090) в Перечне неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств.
12. Транспортные средства, представляемые для оказания услуг должны быть безопасным для жизни, здоровья, имущества Заказчика в соответствии
с Техническим регламентом Таможенного союза от 09.12.2011 № 018/2011
«О безопасности колесных транспортных средств» (утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»), ГОСТ Р 51709-2001. Государственный стандарт Российской Федерации. Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки (утвержден Постановлением Госстандарта России от 01.02.2001 № 47-ст).
13. Исполнитель осуществляет оказание услуг в строгом соответствии
с требованиями законодательства в сфере обеспечения безопасности дорожного движения, требованиями Федерального закона № 196-ФЗ от 10.12.1995
«О безопасности дорожного движения».
14. Организация и оказание услуг осуществляются с соблюдением правил
и норм безопасности, безопасной эксплуатации машин и механизмов, используемых при оказании услуг, инструкций по безопасности, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, гигиеническим и санитарным нормативам, законодательства РФ об охране труда. Вся полнота ответственности за безопасность оказываемых услуг и их результатов возлагается на Исполнителя.
15. Деятельность Исполнителя, используемые для ее осуществления транспортные средства, и результаты указанной деятельности соответствуют требованиям Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
	1. Направляемые Исполнителем такси должны своевременно проходить техническое обслуживание и ремонт, оснащаться шинами в соответствии
	с сезонными, а также погодными требованиями.
	2. Транспортные средства (легковые такси), используемые при оказании услуг Заказчику, проходят техническое обслуживание, ремонт и сезонную смену шин за счет собственных средств Исполнителя (или соисполнителей).
	3. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Контракта третьих лиц без получения согласия от Заказчика, оставаясь при этом ответственным за действия привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные.
	4. Исполнитель обязан обеспечить нераспространение конфиденциальной информации, ставшей ему известной в силу исполнения обязательств по контракту.
16. **Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования):**
	1. Исполнитель перед началом и во время оказания услуг обязан подтвердить Заказчику факт наличия разрешения на осуществление деятельности по перевозке легковым такси на автомобили, используемые для оказания услуг по Контракту.
	2. Предоставляемые Исполнителем транспортные средства (легковые такси) обязаны соответствовать установленным обязательным требованиям:

Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 № 112
«Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

Приказа Минтранса РФ от 18.09.2008 № 152 «Об утверждении обязательных реквизитов и порядка заполнения путевых листов»;

Приказа Минтранса России от 28.09.2015 № 287 «Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

* 1. Техническое состояние транспортных средств (легковых такси) должно подтверждаться результатами технического осмотра, проводимого в порядке и сроки, установленные требованиями:

Федерального закона от 01.07.2011 № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Технического регламента Таможенного союза от 09.12.2011 № 018/2011
«О безопасности колесных транспортных средств» (утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»);

ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки (введен
в действие Приказом Росстандарта от 18.07.2017 № 708-ст) и иных нормативных
и технических актов Российской Федерации и города Москвы.

1. **Сроки оказания услуг, календарные периоды выполнения условий контракта:**

8.1. С момента заключения государственного контракта, до полного израсходования цены контракта.

1. **Порядок оказания услуг, последовательность, график, а также оплаты исполненных условий контракта:**

9.1. Заказчик направляет Исполнителю заявки об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в соответствии с порядком, определенным
в настоящем Техническом задании.

9.2. Заказчик обязуется использовать подаваемые для оказания услуг автомобили исключительно для перевозок пассажиров и багажа в соответствии
с условиями, определенными в Техническом задании, приложении к нему, Контракте и действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель предоставляет Заказчику в течение следующего дня после заключения Контракта логин и пароль для входа в личный кабинет, в котором Заказчиком производится внесение, изменение и удаление данных
об уполномоченных лицах, имеющих право формировать заказы. Пароль может изменяться Заказчиком по своему усмотрению.

При изменении перечня уполномоченных лиц, Заказчик незамедлительно корректирует их список в личном кабинете. В случае несвоевременной корректировки состава уполномоченных лиц, повлекшего за собой совершение заказа ненадлежащим лицом и оказания такому лицу Исполнителем услуг по перевозке, такой заказ будет считаться совершенным Заказчиком, и обязанность по оплате услуг, оказанных Исполнителем по такому заказу, возлагается на Заказчика.

9.4. Уполномоченные лица Заказчика оформляют заказы в соответствии с п. 5.1 настоящего Технического задания.

9.5. Заказ на перевозку принимается к исполнению только от уполномоченных лиц. Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До получения такого уведомления все заказы, сделанные
с использованием выданных Заказчику идентификаторов доступа (логин-пароль) будут считаться сделанными Заказчиком.

9.6. При определении необходимого для исполнения заказа количества автомобилей, представитель Заказчика учитывает число перевозимых пассажиров, которое должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками автомобилей.

9.7. Для принятия Исполнителем заказа к исполнению Заказчик (его уполномоченное лицо) формирует его посредством мобильного приложения или заполняет электронную форму на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (при наличии такой необходимости), содержащую следующую информацию:

* + 1. фамилия, имя и контактный телефон пассажира;
		2. дата, время и адрес подачи автомобиля;
		3. при необходимости – пункт назначения, маршрут поездки
		и дополнительные услуги, доступные на момент оформления заказа;
		4. иные существенные условия перевозки (наличие багажа).
	1. При оформлении заказа на будущее время уполномоченному лицу предоставляется право вносить уточнения в заявку, сделанную посредством заполнения электронной формы на сайте Исполнителя в сети «Интернет», не позднее, чем за один час до указанного в заявке времени подачи автомобиля.
	2. По прибытии автомобиля в пункт отправления Исполнитель высылает уведомление о прибытии в личный кабинет Заказчика в сети «Интернет» и/или на мобильное устройство с установленным мобильным приложением, и/или отправляет SMS-сообщение на мобильный телефон, указанный при заказе в качестве контактного, уполномоченному лицу, указанному в заявке, а также указывает марку, государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа автомобиля и фамилию, имя, отчество водителя и его контактные данные (номер мобильного телефона).
	3. В случае отмены заявки до момента подачи автомобиля Заказчик не несет материальной ответственности. Если отмена заявки Заказчиком произошла после подачи автомобиля на назначенное Заказчиком время, Заказчику выставляется счет за минимальную поездку согласно Тарифам.
	4. В случае, если в течение 20 минут после подачи автомобиля
	на назначенное Заказчиком время, Заказчик не отменил заявку и не вышел
	к автомобилю, заказ завершается, а Заказчику выставляется счет за минимальную поездку, согласно Тарифам.
	5. Легковое такси предоставляется Заказчику в установленное время,
	в чистом виде, с чистым салоном, с отсутствием запахов горюче-смазочных материалов, табачного дыма, иных неприятных запахов, в технически исправном состоянии.
	6. Во время непосредственной перевозки Исполнителем уполномоченных лиц Заказчика в рамках исполнения контракта, запрещается использование такси для оказания услуг третьим лицом, не являющимся уполномоченными лицам.
	7. Ежедневно по факту оказания услуг Исполнитель обязан предоставить возможность Заказчику получать детализированный отчет об оказанных услугах легкового такси за истекшие сутки.
	8. Ежемесячно по факту оказания услуг Исполнитель обязан предоставлять Заказчику комплект надлежаще оформленной документации, подтверждающей оказание услуг в следующем составе:

– акт сдачи-приемки услуг в 2 (двух) экземплярах;

– детализированный отчет (за отчетный период)

– счет;

– счет-фактура *(за исключением случаев, когда Исполнитель использует УСН)*;

**Условия участия в запросе коммерческих предложений для формирования НМЦД:** коммерческое предложение подается на электронной торговой площадке etp.torgi82.ru.

**Регистрация на площадке, а также участие в закупочных процедурах для всех участников - БЕСПЛАТНО!**

**Перечисление депозита для участия в запросе коммерческих предложений для формирования НМЦД – НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**